HEWLETT® PACKARD

Expanding Possibilities

Impresora HP DeskJet

Manual instructivo de operación

Para conexión USB/AppleTalk en Macintosh

- 895C Series
- 880C Series
- 830C Series
- 810C Series

Impresora HP DeskJet
Guía del usuario
Para conexión USB/AppleTalk en Macintosh

895C Series
880C Series
830C Series
810C Series

Español

HEWLETT® PACKARD

Expanding Possibilities

Reconocimientos

Apple, el logotipo Apple, AppleTalk, ColorSync, el logotipo ColorSync, EtherTalk, LaserWriter, LocalTalk, Mac, Macintosh, Macintosh Quadra, Monaco, New York, PowerBook, Power Macintosh, QuickDraw, StyleWriter y TrueType son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE.UU. y otros países.

Finder, Extensions Manager y OneScanner son marcas comerciales de Apple Computer, Inc.

Classic es una marca comercial registrada licenciada a Apple Computer, Inc.

Otros nombres de compañías y productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías. La mención de productos de terceros es sólo para fines informativos y no constituye una aprobación ni una recomendación. Ni Infowave Software, Inc. ("Infowave"), ni Apple Computer Inc. ("Apple") ni Hewlett-Packard Company ("HP") asumen responsabilidad con respecto al rendimiento por el uso de los productos.

Aviso

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Infowave, Apple y HP no establecen ninguna garantía con respecto a este material, incluidas, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado.

Infowave, Apple y HP no serán responsables por errores contenidos en este documento ni por daños incidentales o consecuentes relacionados con los suministros, el rendimiento o el uso de este material.

Ninguna parte de este documento puede fotocopiarse, reproducirse o traducirse a otro idioma por una tercera parte, sin previa autorización escrita del o los propietarios del copyright.

Historial de impresiones

Copyright © 1998-99 de Infowave Software, Inc. Partes de este documento son Copyright © de Apple Computer, Inc., 1998-99 y se usan con autorización. Partes de este documento son Copyright © de Hewlett Packard Company, 1998-99 y se usan con autorización. Todos los derechos reservados.

Indice

Capitulo 1 Instalación de su impresora

Etapa 1: Desembale su impresora....1
Etapa 2: Instale el software de la impresora 2
Etapa 3: Conecte la energía 4
Etapa 4: Inserte los cartuchos de impresión....5
Etapa 5: Cargue papel....8
Etapa 6: Conecte su impresora a la computadora 10
Etapa 7: Selección de su impresora....11
Etapa 8: Alinee los cartuchos de impresión de inyección de tinta....12

Capitulo 2 Uso del software de su impresora

Instrucciones rápidas para imprimir documentos estándar....14
Instrucciones detalladas para usar características especiales....15
Impresión de escritorio 18
Opciones del diálogo de impresión 21
Ajustes de impresión subordinada en el cuadro de diálogo de impresión....25
Monitoreo y control de la impresión subordinada....26

Capitulo 3 Impresión creativa

Nociones básicas acerca del papel 30
Marcas de agua personalizadas 33
Personalización de sus trabajos de impresión....34
Trabajo con fotografías....37
Impresión de sobres....39
Impresión de etiquetas 42
Impresión de tarjetas 43
Impresión de tarjetas de tamaño no estándar 44
Impresión en transparencias 45
Impresión de carteles 47
Impresión de pancartas 47
Impresión de calcomanías de transferencia de calor 50

Capitulo 4 Uso y cuidado de sus cartuchos de impresión de inyección de tinta

Uso de los cartuchos de impresión de inyección de tinta 52
Reemplazo de un cartucho de impresión de inyección de tinta 53
Almacenamiento de los cartuchos de impresión de inyección de tinta 54
Alineación de los cartuchos de impresión de inyección de tinta....55
Limpieza de los cartuchos de impresión de inyección de tinta 55

Daño al producto por rellenar los cartuchos de impresión de inyección de tinta 59

Capitulo 5 Obtención de ayuda cuando algo falla

Solución de problemas básicos 61
Eliminación de un atasco de papel 68
Asistencia al cliente de HP 69
Opciones de garantía extendida 71

Capitulo 6 Más acerca de su impresora y suministros

Mantenimiento de su impresora 72
Aumento del rendimiento de la impresora 72
Márgenes mínimos de impresión 73
Pedido de suministros y accesorios 74
Guías del usuario de la impresora para Macintosh 75
Papel 75
Información acerca de pedidos 76

Apéndice A Especificaciones

Apéndice B Información legal

Avisos reglamentarios 82
Declaración de garantía limitada 83
Garantía año 2000 de Hewlett-Packard para productos de consumo distribuidos a través del canal de distribución 84

Indice 85

Introducción

Felicitaciones por la compra de su impresora HP Deskjet. La guía del usuario describe cómo configurar y usar la impresora.

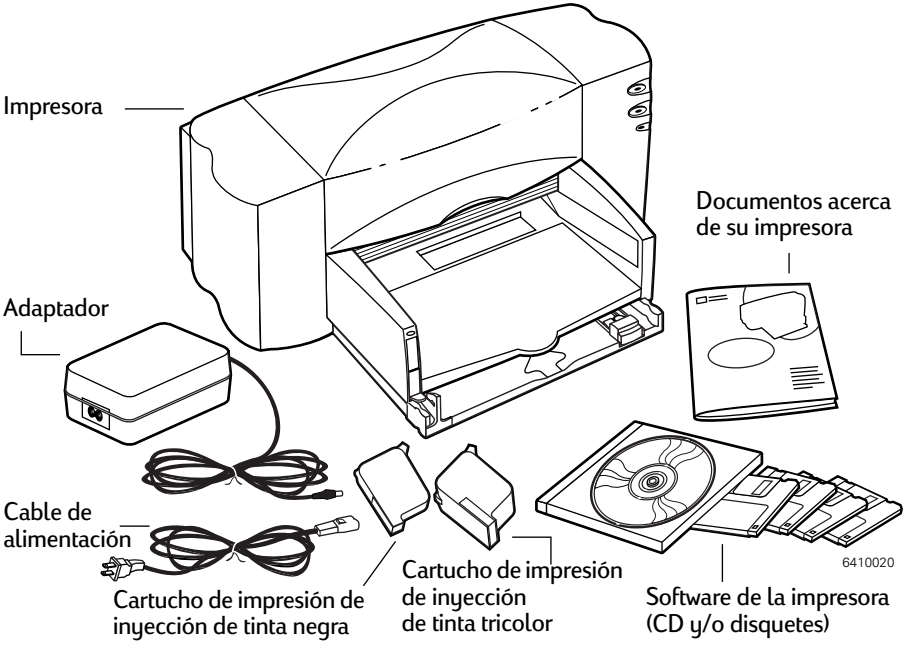
Impresoras HP DeskJet soportadas

El software incluido con esta impresora soporta las siguientes impresoras HP DeskJet:

- Impresoras HP DeskJet serie 895C
- Impresoras HP DeskJet serie 880C
- Impresoras HP DeskJet serie 830C
- Impresoras HP DeskJet serie 810C

Lo que viene en la caja

Esto es lo que viene en la caja. Si falta algo, hable con su distribuidor HP o llame al soporte al cliente HP. (Vaya a “Asistencia al cliente de HP” en la página 69 para obtener el número telefónico adecuado.)



> **Nota:** *Usted deberá comprar un cable de impresora de USB a USB o un servidor de impresión externo HP JetDirect 300X para poder conectar su impresora HP DeskJet serie 895C a su computadora. Vaya a la página 74 para obtener información acerca de pedidos.*

Características principales de su impresora HP DeskJet.

- Su impresora HP DeskJet funciona con computadoras MacOS mediante una conexión USB.
- Su impresora HP DeskJet imprime gráficos y texto de alta calidad en colores, en una amplia variedad de materiales, incluido papel corriente.
- La bandeja de entrada de papel tiene capacidad para hasta 100 hojas de papel, 15 sobres, 30 tarjetas y 25 hojas de etiquetas.
- Además, la impresora HP DeskJet serie 895C está diseñada para su uso como impresora para pequeños grupos de trabajo en una red con el servidor de impresión externo HP JetDirect 300X.

Requisitos del sistema

Para instalar el software de la impresora usted necesita uno de los siguientes elementos, dependiendo del método de conexión de la impresora que requiera:

Requisitos del sistema para conexión USB:

- Computadora PowerPC basada en MacOS con un puerto USB
- MacOS versión 8.1 o posterior
- 32 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio (RAM) y
- al menos 8 MB de espacio disponible en su disco duro para el software de la impresora.

Requisitos del sistema para conexión en red EtherTalk:

- Computadora 68040 Mac o PowerPC basada en MacOS
- MacOS versión 7.5.1 o posterior
- 16 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio (RAM) y
- al menos 8 MB de espacio disponible en su disco duro para el software de la impresora.

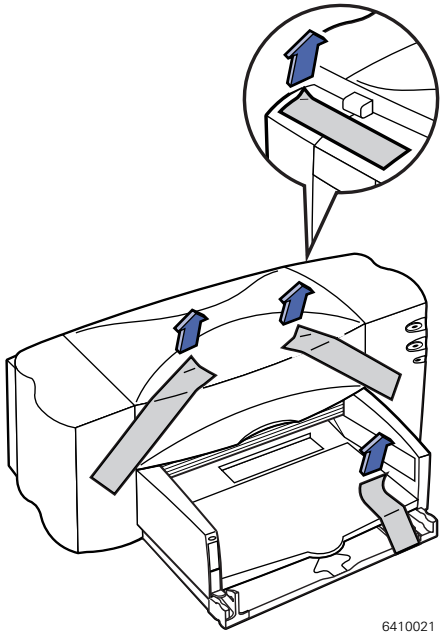
> **Nota:** *La conexión en red EtherTalk requiere un servidor de impresión externo HP JetDirect 300X.*

El programa Instalador revisa automáticamente si su computadora cumple con estos requisitos.

1 Instalación de su impresora

Paso 1: Desembale su impresora

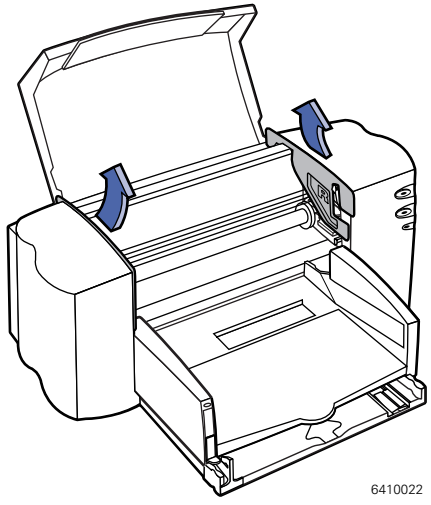
1 Retire el material y la cinta de embalaje desde el exterior de la impresora.



6410021

2 Abra la cubierta superior. Retire ambas piezas de material plástico de embalaje desde el interior de la impresora.

3 Cierre la cubierta superior.



6410022

Paso 2: Instale el software de la impresora

Antes de que pueda usar su nueva impresora HP DeskJet, debe instalar el software de la impresora en toda computadora desde la que vaya a imprimir.

El software de su impresora se encuentra en el CD incluido con ésta.

Si ha estado usando el software QuickDraw GX especial de Apple, desactívelo ahora. Su impresora HP DeskJet no es compatible con QuickDraw GX.

> **Nota:** *Si alguna vez actualiza el software de su sistema (por ejemplo, del Sistema 8.1 al Sistema 8.5), debe reinstalar el software para su impresora.*

Instalación de su software

1. Desactive toda aplicación de detección automática de virus que tenga en su computadora basada en MacOS.

   Si no lo hace, pueden producirse problemas durante la instalación. Después de completar la instalación, puede activar nuevamente los programas de detección de virus. (Para obtener instrucciones acerca de cómo desactivar cada aplicación de detección de virus, vea el manual que venía con el programa).

2. Inserte el CD del software en su unidad de CD-ROM.

   Si es necesario, haga doble clic en el **icono del disco CD-ROM** para abrirlo. (Es posible que el disco CD-ROM ya esté abierto en su escritorio).

3. Para iniciar el programa instalador, haga doble clic en **Instalador Mac de HP DeskJet**.

4. En el cuadro de diálogo Bienvenido que aparece, haga clic en **Continuar**.

> **¡IMPORTANTE!** *El Instalador determina si cuenta con el software del sistema correcto y con suficiente memoria y espacio en el disco duro para usar esta impresora. De no ser así, el Instalador muestra un mensaje informándole lo que necesita. No podrá instalar el software de la impresora hasta que corrija el software del sistema o el problema de memoria. Si el mensaje informa un problema, puede adquirir nuevo software del sistema o memoria en un distribuidor autorizado por Apple.*

5 Lea el acuerdo de licencia del software y haga clic en **Acepto**.

> **Nota:** *Si no desea aceptar los términos del acuerdo, haga clic en **No acepto**. Si hace clic en **No acepto**, el programa Instalador se cierra.*

6 En el cuadro de diálogo Instalador HP DeskJet Mac haga clic en **Instalar**.

Después de unos momentos, el Instalador comienza a instalar el software de la impresora. Un cuadro de estado le mantiene informado del progreso durante la instalación.

7 Cuando vea un mensaje que informa que la instalación tuvo éxito, haga clic en **Reiniciar**.

El Instalador reinicia su computadora.

Solución de problemas de la instalación

Si el Instalador no puede completar la instalación, aparece un mensaje de advertencia. Las siguientes son algunas maneras de resolver problemas comunes:

- Es posible que no tenga el hardware o el software del sistema correcto para esta impresora. De ser así, el Instalador le indicará lo que le falta.
- Es posible que haya olvidado desactivar su software de detección de virus tal como se describe en la sección “Instale el software de la impresora” en la página 2.

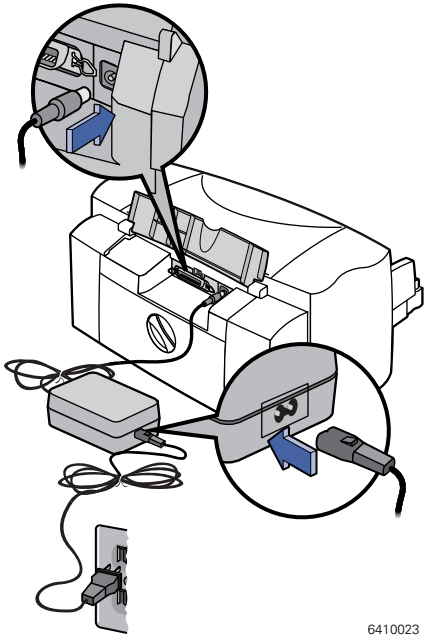
Paso 3: Conecte la energía

1 Levante la puerta de acceso a los cables en la parte posterior de la impresora.

2 Enchufe el cordón del adaptador firmemente en el conector de la parte posterior de la impresora.

3 Enchufe el extremo correspondiente del cable de alimentación en el adaptador.

4 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en un tomacorriente.



Nota: *Use sólo el botón Encendido ⏻ de la parte delantera de la impresora para encenderla y apagarla. El uso de una regleta, un protector contra sobrevoltaje o un interruptor de tomacorriente de pared para encender y apagar la impresora puede causar un fallo prematuro.*

Paso 4: Inserte los cartuchos de impresión

1 Presione el botón Encendido ⏻ para encender la impresora.

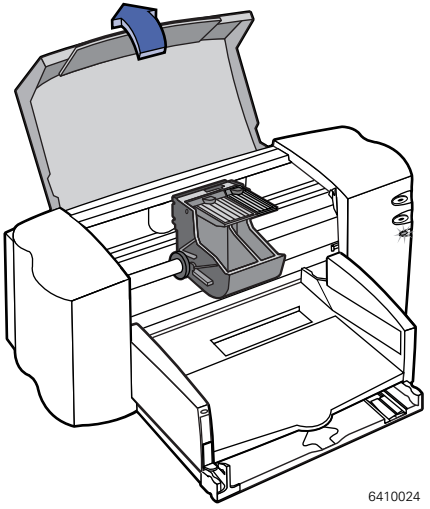
La luz Encendido ⏻ se enciende y la luz Cartucho de impresión de inyección de tinta parpadea.

2 Abra la cubierta superior.

Los receptáculos del cartucho se mueven al centro de la impresora.

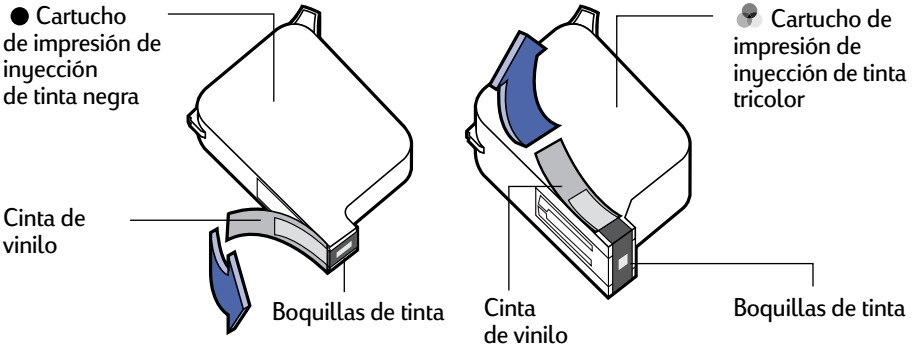
3 Retire los cartuchos de impresión de inyección de tinta de sus embalajes individuales.

4 Retire cuidadosamente la cinta protectora de vinilo desde los cartuchos de impresión de tinta tricolor y negra.



6410024

Nota: *Asegúrese de no tocar las boquillas de tinta ni los contactos eléctricos de cobre. Además, NO retire la cinta de cobre; estos son contactos eléctricos necesarios para una correcta operación de los cartuchos de impresión de inyección de tinta.*

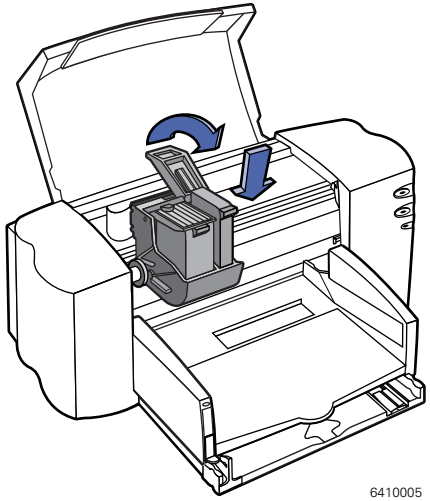


5 Para cada cartucho de impresión de inyección de tinta, levante la traba del receptáculo dentro de la impresora. Con los contactos eléctricos de cobre hacia la parte posterior de la impresora y el cartucho de impresión de inyección de tinta sujeto en forma vertical, empújelo firmemente hacia abajo dentro del receptáculo.

Inserte el cartucho de impresión de inyección de tinta negra en el receptáculo derecho e inserte el cartucho de impresión de inyección de tinta tricolor en el receptáculo izquierdo. Debe insertar ambos cartuchos de impresión de inyección de tinta para que la impresora funcione.

6 Cierre las trabas.

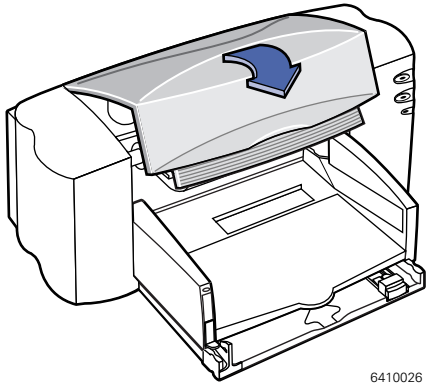
Usted escuchará un chasquido y sentirá resistencia al empujar el receptáculo hacia abajo.



6410005

7 Cierre la cubierta superior.

La luz Cartucho de impresión de inyección de tinta continúa parpadeando por un tiempo y luego se apaga. (Usted escuchará que los receptáculos de los cartuchos vuelven a su posición original en el lado derecho de la impresora).



6410026

Nota: *Si la luz Cartucho de impresión de inyección de tinta* *continúa parpadeando o si el receptáculo no se mueve al lado derecho de la impresora, retire ambos cartuchos de impresión de inyección de tinta y reinsértelos.*

Cuando uno de los cartuchos de impresión de inyección de tinta se queda sin tinta, reemplácelo. Si no tiene un nuevo reemplazo para el cartucho de impresión de inyección de tinta vacío, deje el vacío instalado en el receptáculo de la impresora. La impresora no imprimirá con sólo un cartucho de impresión de inyección de tinta instalado.

Le recomendamos mantener a mano cartuchos de impresión de inyección de tinta de repuesto. Al comprar cartuchos de impresión de inyección de tinta, revise cuidadosamente los números de pieza indicados a continuación para asegurarse que está comprando los correctos para su impresora. Estos cartuchos de impresión de inyección de tinta han sido específicamente diseñados para funcionar con su impresora para producir resultados que sean siempre claros y nítidos.

895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 830C, 832C, 815C requieren:

- *Negro HP serie 51645*
- *Tricolor HP serie C1823*

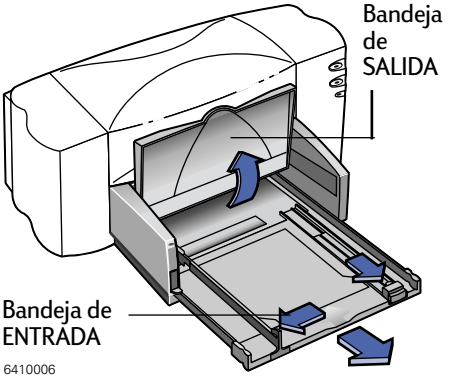
810C, 812C requieren:

- *Negro HP N° [15] (equivalente a C6615A)*
- *Tricolor HP N° [23] (equivalente a serie C1823)*

Paso 5: Cargue papel

1 Extraiga la bandeja inferior (de ENTRADA) y deslice hacia afuera los ajustadores de ancho y de longitud del papel lo más posible para dejar espacio para el papel.

Suba la bandeja superior (de SALIDA) para ver mejor la bandeja de ENTRADA.

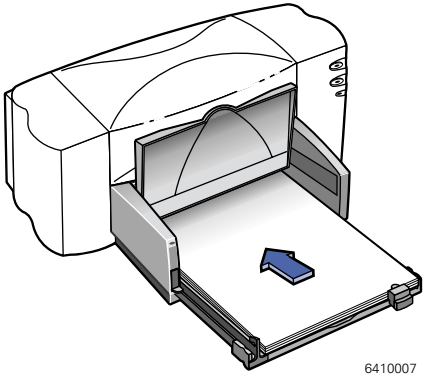


Nota: *Aunque obtendrá excelentes resultados de impresión usando papel corriente, los papeles de Hewlett-Packard están especialmente desarrollados para tintas HP y su impresora. Además, se le presentará una amplia gama de posibilidades de impresión al usar los diversos papeles HP. Los papeles HP están disponibles en la mayoría de las tiendas de suministros para computadoras. Vaya a "Personalización de sus trabajos de impresión" en la página 34 para obtener más detalles.*

2 Retire un mazo de papel desde su embalaje. (Asegúrese de que todo el papel del mazo sea del mismo tamaño y tipo). Golpee suavemente el mazo sobre una superficie plana para emparejarla.

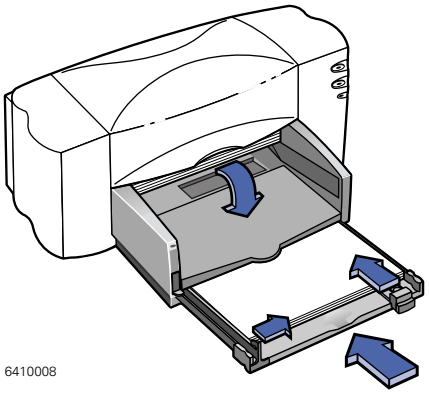
3 Ponga el papel en la bandeja de ENTRADA, *con la cara de impresión hacia abajo*. Puede insertar hasta 10 mm o 3/8 pulgadas a la vez.

4 Empuje el papel hacia el la parte posterior de la bandeja de papel hasta que se detenga.



5 Deslice ambos ajustadores del papel para que se ajusten firmemente contra los bordes del papel. Asegúrese de que el papel quede plano en la bandeja y que se ajuste bajo la lengüeta del ajustador de longitud del papel.

6 Luego deslice la bandeja de ENTRADA completamente hacia adentro.


6410008

Si está arriba, baje la bandeja de SALIDA.

Cara de impresión hacia abajo

La mayoría de los papeles imprimen mejor en una cara que en la otra. Esto es especialmente cierto para papel cuché o con tratamiento especial. La cara de impresión generalmente se indica en el embalaje del papel. Asegúrese de insertar el papel en la bandeja de ENTRADA de la impresora con la **cara de impresión hacia abajo**.

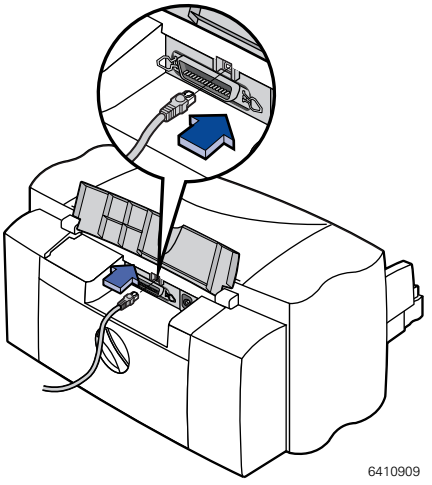
Para obtener mayor información:

Vaya a “Impresión de tarjetas” en la página 43 para conocer cómo cargar papel de tamaño pequeño. Vaya a “Impresión de pancartas” en la página 47 para conocer cómo imprimir en papel para pancarta. Vaya a “Personalización de sus trabajos de impresión” en la página 34 para obtener información acerca de papeles de distintos tamaños.

Paso 6: Conecte su impresora a la computadora

Conecte usando un cable de USB a USB

1. Asegúrese de que su computadora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso a los cables en la parte posterior de la impresora.
3. Enchufe un extremo del cable USB en el puerto USB de la impresora.
4. Enchufe el otro extremo del cable USB en el puerto USB de la computadora.



Conecte usando un servidor de impresión externo HP JetDirect 300X con la impresora HP DeskJet serie 895C

> **Nota:** *Sólo la impresora HP DeskJet serie 895C se puede usar como impresora de red con el servidor de impresión externo HP JetDirect 300X.*

1. Asegúrese de que su computadora esté encendida.
2. Conecte el cable paralelo al puerto paralelo en la parte posterior de la impresora y luego al servidor de impresión externo HP JetDirect 300X.
3. Conecte el cable de alimentación HP JetDirect al puerto de alimentación en el servidor de impresión externo HP JetDirect 300X y luego a la impresora.
4. Conecte el cable de alimentación en un tomacorriente conectado a tierra.
5. Conecte el cable de conexión en red (no incluido) al puerto de conexión de la red en el servidor de impresión externo HP JetDirect 300X.

Paso 7: Selección de su impresora

La forma en que selecciona la impresora HP DeskJet en el Selector depende de que su Mac esté conectado a la impresora vía USB o EtherTalk.

Selección de su impresora: Conexión USB

1. Asegúrese de que la computadora y la impresora estén encendidos.
2. Seleccione el **Selector** desde el menú **Apple**.
3. En el lado izquierdo de la ventana Selector, seleccione el icono de impresora **DJ 800 (USB/AT)**.
4. En lado derecho de la ventana Selector, seleccione la que sea que aparezca de las siguientes opciones: **DeskJet 895C**, **DeskJet 880C**, **DeskJet 882C**, **DeskJet 832C**, **DeskJet 830C**, **DeskJet 810C**, **DeskJet 812C** o **DeskJet 815C**.
5. Cierre el **Selector** haciendo clic en el cuadro de cierre en la esquina superior izquierda del Selector.

Selección de su impresora: Conexión EtherTalk

1. Asegúrese de que la computadora y la impresora estén encendidas y de que ambas estén conectadas a su red EtherTalk.
2. Asegúrese que AppleTalk esté activa.

   AppleTalk se puede definir en Activa desde su Panel de control AppleTalk o seleccionando el botón **Activa** junto a AppleTalk en la ventana de su Selector. El método preferido varía dependiendo de la versión de MacOS que se esté ejecutando en su computadora. Vaya a la guía del usuario de su computadora para obtener detalles.
3. Seleccione el **Selector** desde el menú **Apple**.
4. En el lado izquierdo de la ventana Selector, seleccione el icono de impresora **DJ 800 (USB/AT)**.
5. Seleccione la zona de la impresora, si es necesario.
6. En lado derecho de la ventana Selector, seleccione **DeskJet 895C**.
7. Cierre el Selector haciendo clic en el cuadro de cierre en la esquina superior izquierda del Selector.

Paso 8: Alinee los cartuchos de impresión de inyección de tinta

Ahora está listo para el paso final en la instalación de su impresora: la alineación de los cartuchos de impresión de inyección de tinta para asegurarse de obtener una óptima calidad de impresión. Asegúrese de alinear los cartuchos de impresión de inyección de tinta cada vez que instale uno nuevo.

1. Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA de la impresora contenga papel corriente.
2. Asegúrese de que los ajustadores del papel estén ajustados firmemente contra el papel en la bandeja de ENTRADA.
3. Encienda la impresora, si es necesario. El botón verde Encendido debe estar encendido.
4. Abra el archivo **Léame** que fue instalado con el software de su impresora.
5. Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.
6. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione **Impresión subordinada** desde el menú emergente.
7. Haga clic en el botón **Primer plano** si aún no está seleccionado.

> **Nota:** *Usted no puede alinear los cartuchos de impresión de inyección de tinta a menos que esté seleccionada la impresión en primer plano.*

8. Seleccione **Servicios** desde el menú emergente.
9. Marque la casilla de verificación **Alinear cartuchos de tinta antes de imprimir**.
10. Haga clic en el botón **Imprimir**.
11. Examine los diseños que aparecen en la página impresa.
12. Seleccione el número y la letra de las líneas horizontales y verticales mejor alineadas y haga clic en **OK**.

La impresora imprime una segunda página que contiene diseños que pueden usar para verificar que la alineación sea aceptable.

13 Si los diseños de la segunda página impresa son aceptables, haga clic en **Continuar**. Si los diseños no son aceptables, haga clic en **Alinear nuevamente**.

14 Después de hacer clic en **Continuar**, haga clic en **OK** en los cuadros de diálogo restantes.

Ha terminado de alinear los cartuchos de impresión de inyección de tinta de su impresora.

2 Uso del software de su impresora

Aunque su impresora tiene un par de botones en ella, usted de hecho la controla mediante su programa de software y mediante el software de la impresora que instaló en su computadora.

Instrucciones rápidas para imprimir documentos estándar

Un documento estándar tiene las siguientes características:

- Tamaño de página estándar (Carta EE.UU. en América del Norte y A4 en Europa y Asia)
- Papel corriente
- Orientación vertical
- Calidad de impresión normal

Suponiendo que ya ha seleccionado la impresora HP DeskJet en el Selector, tal como se describió en el capítulo 1, y que la impresora tiene cargado papel tamaño estándar, usted sólo necesita seguir estos pasos:

1 Mientras el documento está en una ventana activa, seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

El cuadro de diálogo Imprimir aparece en su pantalla.

2 Haga clic en el botón **Imprimir**.

Después de un momento, el documento comienza a imprimirse. Si la impresión subordinada está activada, usted puede continuar trabajando mientras se imprime el documento. También puede monitorear y controlar los documentos que están esperando para imprimirse. (Vaya a “Monitoreo y control de la impresión subordinada” en la página 26).

Instrucciones detalladas para usar características especiales

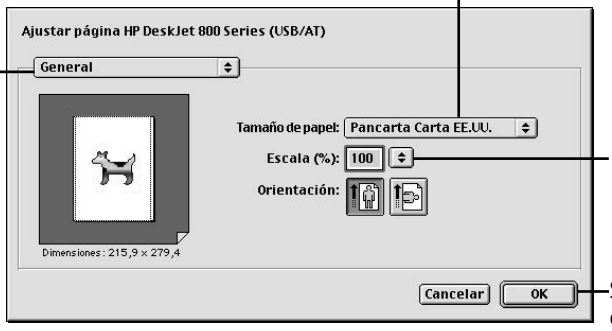
1 Si aún no ha seleccionado la impresora HP DeskJet en el Selector, hágalo ahora.

Si no ha seleccionado la impresora HP DeskJet, vaya a " Selección de su impresora" en la página 11. Si ya seleccionó la impresora HP DeskJet y es la única impresora que va a usar, no necesitará hacerlo de nuevo. Si necesita cambiar, vaya a "Cambio entre impresoras" en la página 19.

2 Cargue el papel, los sobres u otros medios en la impresora, tal como se describió en el capítulo 3, "Impresión creativa" que comienza en la página 30.

3 Mientras el documento está activo en su pantalla, seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

4 Realice los ajustes en el siguiente cuadro de diálogo:



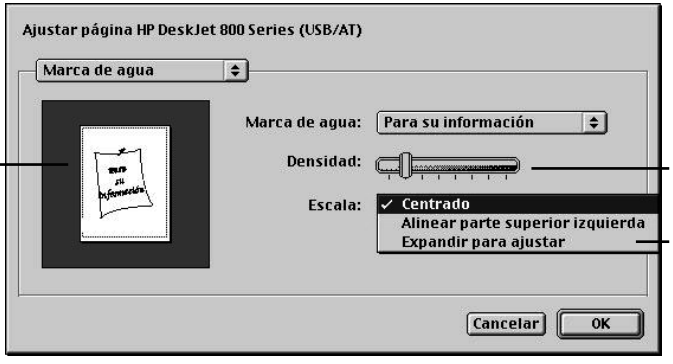
- Use el menú emergente **Tamaño de página** para especificar el tamaño del papel que está en su bandeja de papel.
- Defina **Escala** si lo desea.
- Seleccione orientación horizontal o vertical.

¡IMPORTANTE! *Asegúrese de haber indicado correctamente el tamaño del papel, los sobres u otros medios que tenga en la bandeja de papel. Si cambia el tamaño de papel en este cuadro de diálogo, es posible que también desee revisar su documento para ver si alguno de los saltos de página ha cambiado. Para obtener información acerca de tamaños no estándar, vea "Cómo imprimir en distintos tamaños de papel" en la página 34.*

5 Si desea imprimir con una marca de agua, abra el menú emergente General y seleccione **Marca de agua**.

Seleccione la marca de agua que desea desde el menú emergente Marca de agua y luego ajuste la **Densidad** y la **Escala**.

Revise aquí para ver la marca de agua que seleccionó.



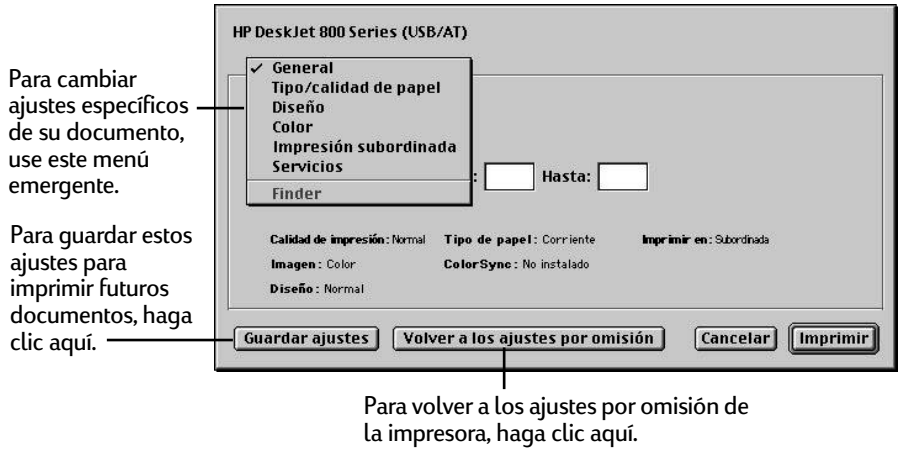
Revise aquí para ver la marca de agua que seleccionó.

Mueva este control para ajustar qué tan oscura se imprimirá la marca de agua.

Use este menú emergente para ubicar la marca de agua.

6 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo** y haga los ajustes en el cuadro de diálogo que se abre.

Para ver más opciones, use el menú emergente principal.



Nota: *Al hacer clic en* **Guardar ajustes** *los nuevos ajustes quedan como ajustes por omisión para todos los paneles. Al hacer clic en el botón* **Volver a ajuste por omisión** *en cualquiera de los paneles del diálogo Imprimir, los ajustes para todos los paneles vuelven a sus ajustes originales. Usted no puede guardar copias, rangos de páginas, opciones de limpieza de cartuchos ni opciones de alineación. Los ajustes efectuados desde una aplicación no se guardarán.*

7 Cuando los ajustes de su impresora estén listos, haga clic en **Imprimir**.

Para su comodidad, el botón **Imprimir** está disponible en cualquier cuadro de diálogo que use.

Impresión de escritorio

Use uno de los dos métodos descritos aquí para imprimir documentos desde el Finder. La impresión de escritorio es especialmente eficiente cuando usted tiene una serie de documentos que desea imprimir al mismo tiempo o cuando tiene un documento que ya ha formateado. Para usar la impresora de escritorio:

1 Lleve a cabo una de las siguientes opciones:

- Arrastre los iconos de los documentos que desea imprimir al icono de escritorio de la impresora que desea usar.

  O

- Seleccione los iconos de los documentos que desea imprimir y luego seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**. Los documentos se imprimirán en la impresora HP DeskJet. (Vaya a "Cambio entre impresoras" en la página 19".)

Aparece el cuadro de diálogo Imprimir.

2 Efectúe sus selecciones de impresión y luego haga clic en el botón **Imprimir**.

> ***Nota:*** *Si la impresión subordinada está activada, usted puede continuar trabajando mientras se imprime el documento. También puede monitorear y controlar los documentos que están esperando para imprimirse. (Vaya a "Monitoreo y control de la impresión subordinada" en la página 26).*

Creación, eliminación y manipulación de iconos de impresora de escritorio

Para crear una impresora de escritorio, seleccione la impresora HP DeskJet en el Selector. Después de cerrar el Selector, el icono aparece en su escritorio.

También puede hacer lo siguiente con los iconos de impresora HP DeskJet del escritorio:

- **Eliminar el icono**. Arrastre el icono a la Papelera. Usted no puede eliminar un icono de impresora de escritorio, mientras la impresora HP DeskJet está imprimiendo un documento.

> ***Nota:*** *Usted debe tener siempre al menos un icono de impresora en su escritorio. Si elimina el último icono, éste se recrea de inmediato.*

- **Renombrar el icono**. Renombre el icono tal como lo haría con cualquier otro icono del Finder. Haga clic en el nombre para realzarlo y luego escriba el nuevo nombre. Esto cambia el nombre del icono, no el nombre de la impresora HP DeskJet.
- **Mover el icono**. Usted puede arrastrar el icono a cualquier lugar que desee.
- **Crear un alias para el icono**. Usted puede crear un alias para una impresora de escritorio (tal como lo haría con cualquier otro icono del Finder) mediante la selección del icono y de **Crear alias** desde el menú **Archivo**. Usted puede mover el alias a cualquier lugar dentro o fuera del escritorio.

Determinación del estado de una impresora observando su icono

Usted puede indicar el estado de una impresora observando su icono en el escritorio:

Impresora inactiva, no por omisión

Impresora inactiva, por omisión

Impresión en la impresora por omisión

La impresión se detuvo en la impresora por omisión

Error en la impresora por omisión

Impresora no disponible ni conectada

Cambio entre impresoras

Si usted tiene más de una impresora disponible, debe seleccionar cual desea usar. La impresora que selecciona recibe el nombre de *impresora por omisión*. Puede cambiar la impresora por omisión de una de estas tres maneras:

- **Seleccione la impresora usando el Selector.** Si no tiene un icono de impresora de escritorio para la impresora que desea usar, seleccione la impresora usando el Selector, tal como se describe en " Selección de su impresora" en la página 11. Luego, el Selector luego la transforma en la impresora por omisión.

- **Arrastre el documento que desea imprimir a un icono de impresora de escritorio.** Puede cambiar a una nueva impresora por omisión arrastrando el icono de cualquier documento que desee imprimir al icono de la impresora que desea usar. (Vaya a “Impresión de escritorio” en la página 18).
- **Seleccione la impresora usando el icono de impresora de escritorio.** Siga estos pasos para seleccionar una nueva impresora por omisión sin imprimir inmediatamente algo en ella:

1 Haga clic en el icono de la impresora de escritorio HP DeskJet que desea usar.

Aparece un menú Impresión en la barra de menús de la parte superior de la pantalla.

2 Seleccione **Ajustar impresora por omisión** desde el menú **Impresión**.

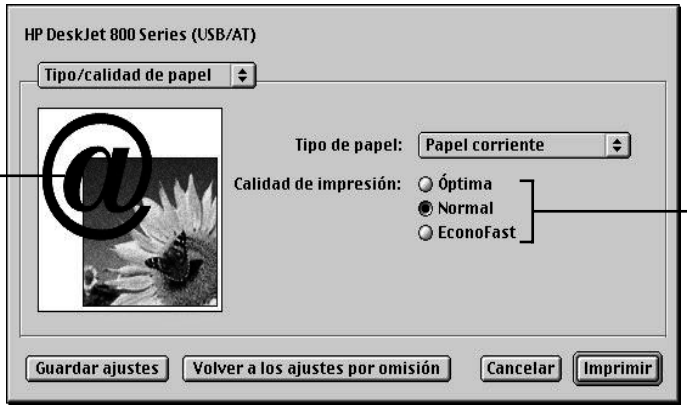
Mientras no seleccione otra impresora, el comando Imprimir envía sus documentos a esta impresora.

Si cambia de impresora, revise su documento antes de imprimirlo para ver si cambió el formato.

Opciones del diálogo de impresión

En las siguientes páginas hay explicaciones de las opciones disponibles desde el cuadro de diálogo Imprimir: Tipo/Calidad de papel, Diseño, Color e Impresión subordinada.

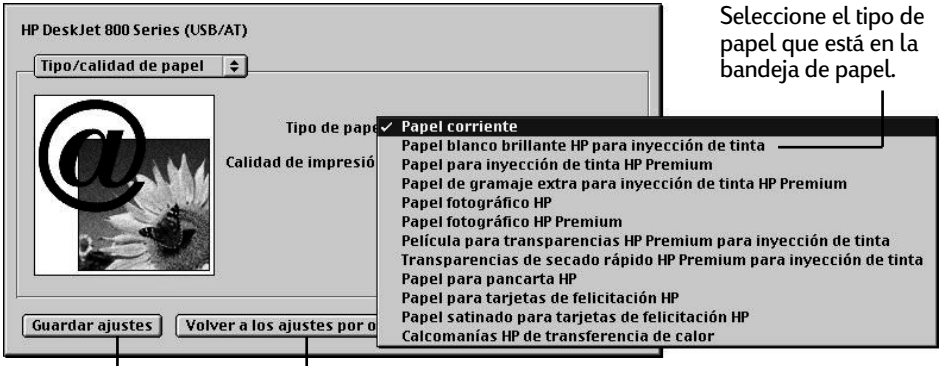
Ajustes de tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo de impresión



Observe aquí para ver los efectos de las opciones de calidad que seleccionó.

Para la mejor calidad de impresión, seleccione Óptima.

Para una impresión más rápida, seleccione Borrador o Normal. Borrador es más rápido que Normal.



Seleccione el tipo de papel que está en la bandeja de papel.

Para guardar estos ajustes para imprimir futuros documentos, haga clic aquí.

Para volver a los ajustes por omisión de la impresora, haga clic aquí.

Ajustes de diseño en el cuadro de diálogo de impresión

Observe aquí para ver los efectos de la opción de diseño que seleccionó.

Seleccione Libro o Tableta para imprimir usando una de estas opciones.

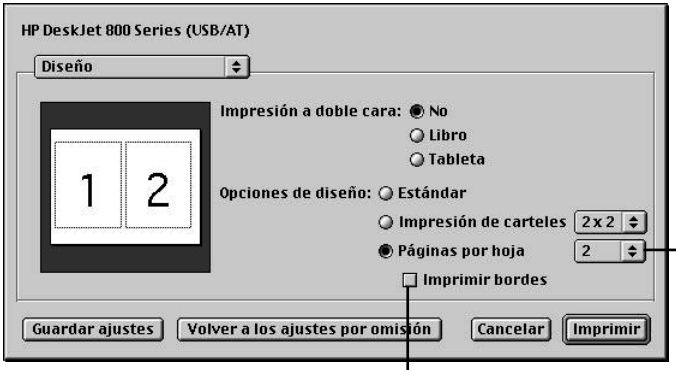
Para guardar estos ajustes para imprimir futuros documentos, haga clic aquí.

Para volver a los ajustes por omisión de la impresora, haga clic aquí.

Nota: *Impresión de carteles no está disponible con las impresoras HP DeskJet 810C, 812C, 815C, 830C, o 832C. La opción Impresión de carteles no aparece en el cuadro de diálogo Imprimir para estas impresoras.*

Seleccione el número de hojas de papel a usar en la creación de su cartel.

Seleccione Impresión de carteles 2x2, 3x3 ó 4x4 desde este menú emergente.



Para imprimir varias páginas en una hoja de papel, seleccione 1, 2 ó 4 páginas por hoja desde este menú emergente.

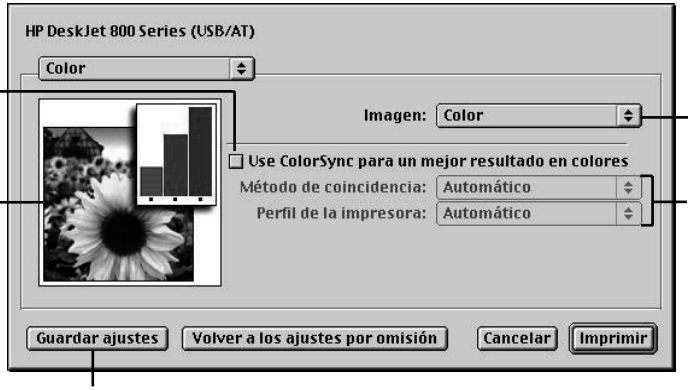
Para imprimir un borde que separe las páginas en un diseño de 2 ó 4 páginas, haga clic para poner una X en esta casilla de verificación.

Nota: *Impresión de carteles no está disponible con las impresoras HP DeskJet 810C, 812C, 815C, 830C o 832C. La opción Impresión de carteles no aparece en el cuadro de diálogo Imprimir para estas impresoras.*

Ajustes de color en el cuadro de diálogo de impresión

Para activar Coincidencia de color, seleccione esta casilla de verificación.

Observe aquí para ver los efectos de las opciones que seleccionó.



Puede seleccionar Color, Escala de grises o Blanco y negro desde este menú emergente.

Si selecciona Blanco y negro o Escala de grises desde el menú emergente Imagen, estas opciones aparecen atenuadas.

Para guardar estos ajustes para imprimir futuros documentos, haga clic aquí.

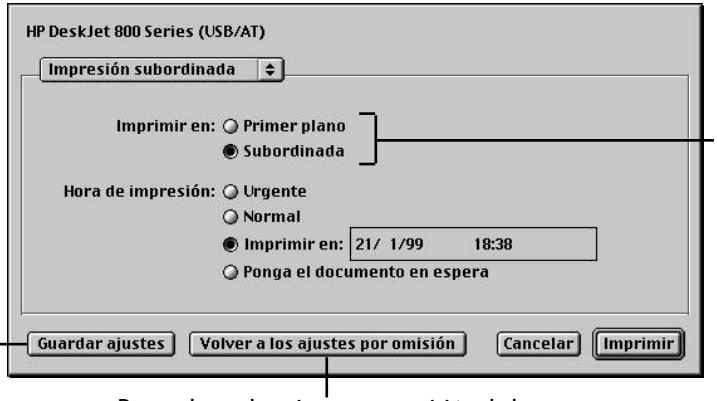
El sistema de coincidencia de color ColorSync asegura que los colores se vean lo más uniformes posible, sin importar el dispositivo que usa para verlos (monitor o impresora). Además, ColorSync le ayuda a obtener los mejores colores posibles al exportar la imagen a otra computadora basada en MacOS con ColorSync instalado o al imprimirla en otra impresora en colores.

Con ColorSync activado y con el método de coincidencia seleccionado en Automático, la computadora selecciona el mejor método de coincidencia para el contenido del documento que se está imprimiendo. Con coincidencia en Automático, el método de coincidencia varía de un objeto a otro, en cada página, para asegurar la mejor coincidencia para cada objeto. Si no está satisfecho con los resultados, puede seleccionar la opción que desee desde el menú emergente Método de coincidencia. Sin embargo, la mayor parte del tiempo el ajuste Automático es mejor.

Nota: *Si está usando un monitor Apple ColorSync de 13", éste usa el perfil del sistema por omisión. Si está usando un monitor diferente, debe abrir el panel de control de ColorSync y seleccionar el perfil del sistema correcto para su monitor o pantalla de PowerBook. Para obtener el mejor color, debe seleccionar un perfil específico para su monitor. En el panel de control de ColorSync, seleccione el perfil D50 para su monitor. Si no hay un perfil D50 disponible para su monitor, seleccione Apple Multiple Scan 17– D50. El perfil D50 le entrega mejores colores.*

Ajustes de impresión subordinada en el cuadro de diálogo de impresión

Con la impresión subordinada activada, usted puede continuar trabajando en su computadora mientras imprime en la impresora HP DeskJet.



Seleccione para imprimir el documento en primer plano o en forma subordinada. A menos que guarde el ajuste, esto se aplica sólo a este documento.

Para guardar estos ajustes para imprimir futuros documentos, haga clic aquí.

Para volver a los ajustes por omisión de la impresora, haga clic aquí.

Si selecciona impresión Primer plano, no podrá trabajar en otras tareas hasta que se complete la impresión, pero ésta será más rápida. Si selecciona Impresión subordinada, puede trabajar en otras tareas mientras su computadora imprime.

Monitoreo y control de la impresión subordinada

Si está usando la impresión subordinada, puede usar las características de la impresora de escritorio para monitorear y controlar sus solicitudes de impresión.

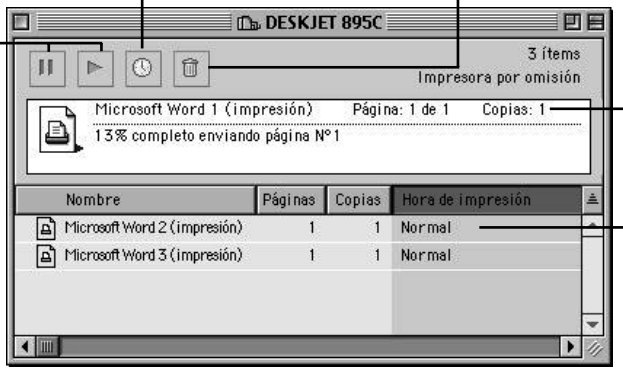
1 Haga doble clic en el icono de impresora de escritorio que le interese.

2 Se abre una ventana que lista los documentos que se están imprimiendo o que esperan imprimirse en la Cola de impresión:

Para programar una hora de impresión para un trabajo, seleccione su icono y haga clic en el reloj.

Para cancelar un trabajo de impresión, seleccione este icono y haga clic en el icono Papelera.

Para poner un trabajo en retención, seleccione su icono y haga clic en Pausa. Para volver a activarlo, selecciónelo y haga clic en la flecha.



El documento que se está imprimiendo.

El documento que espera imprimirse.

3 Decida lo que le gustaría hacer.

- **Para eliminar un trabajo de impresión.** Seleccione su título o icono (haciendo clic en él) y luego haga clic en el icono Papelera. También puede arrastrar el icono para el documento a la Papelera en su escritorio. Estos métodos eliminan sólo el trabajo de impresión, no el documento mismo.
- **Para poner una solicitud de impresión en espera.** Seleccione su título o icono (haciendo clic en él) y luego haga clic en el icono de pausa. La solicitud de impresión permanecerá en retención hasta que seleccione su título nuevamente y haga clic en el botón para reanudar en el diálogo Cola de impresión. También puede poner en retención la solicitud de impresión que se está imprimiendo actualmente arrastrándola a la lista de documentos que esperan imprimirse.

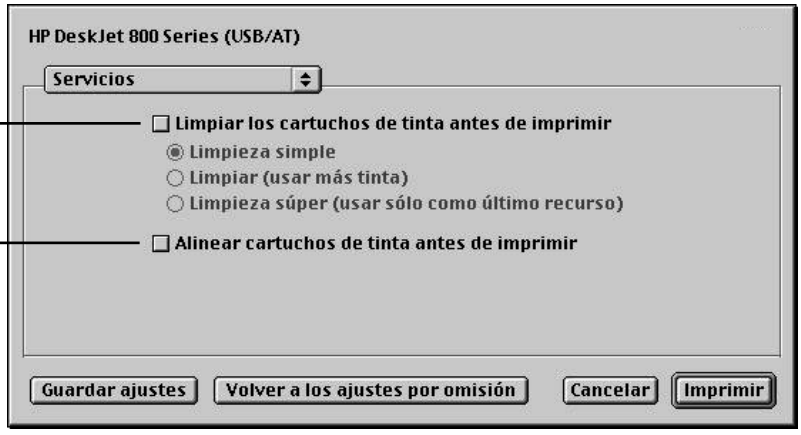
- **Para indicar que una solicitud de impresión es urgente.** Seleccione su título o icono (haciendo clic en él) y luego haga clic en el reloj pequeño. En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en Urgente. Esto mueve la solicitud de impresión al principio de su lista.
- **Para indicar que una solicitud de impresión no debe imprimirse hasta un momento posterior**. Seleccione su título o icono (haciendo clic en él) y luego haga clic en el reloj pequeño. En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en **En horario** y luego ajuste la hora y la fecha que desea.
- **Para ordenar la lista de ítemes que esperan imprimirse.** Haga clic en el título de la columna según la cual ordenar. Por ejemplo, para ordenar por el nombre del documento, haga clic en **Nombre del documento**. (También puede ordenar seleccionando los comandos en el menú Listado). El título de la columna según la cual ordenó está subrayado. Al ordenar los ítemes no se cambia el orden en el que se imprimirán. Para ver y cambiar el orden, ordene por **Hora de impresión**.
- **Para cambiar el orden de los ítemes que esperan imprimirse.** Haga clic en las palabras **Hora de impresión** y luego cambie el lugar de los ítemes en la lista arrastrando y colocando sus títulos en el orden deseado.
- **Para detener temporalmente la impresión de todos sus ítemes en esta impresora.** Seleccione Detener cola de impresión desde el menú Impresión. Para reanudar el uso de la impresora, seleccione Iniciar cola de impresión desde el menú Impresión. Si está usando un PowerBook, esto puede ser una buena manera para guardar solicitudes de impresión mientras esté en terreno hasta que regrese a su impresora.

  Para mover un solicitud de impresión desde una impresora a otra del mismo tipo, arrastre el icono para la solicitud de impresión al icono de la impresora donde desea moverla. Si no está seguro si las dos impresoras son del mismo tipo, intente mover la solicitud de impresión de todas maneras (el software de la impresora no le permitirá mover una solicitud de impresión a una impresora incompatible).

Servicios en el cuadro de diálogo de impresión

Seleccione para limpiar el cartucho de impresión. Para obtener detalles acerca de la limpieza, vea el capítulo 4.

Para alinear nuevos cartuchos de tinta, haga clic para poner una X en esta casilla de verificación.



2 Uso del software de su impresora

3 Impresión creativa

Nociones básicas acerca del papel

Selección de papel

La mayoría de los papeles corrientes para fotocopias, postales, fichas, transparencias, sobres y etiquetas funcionan bien en su impresora, especialmente el papel que está marcado para uso en impresoras de inyección de tinta. Para obtener los mejores resultados, use uno de los papeles de Hewlett-Packard que fueron desarrollados especialmente para tintas HP y su impresora.

Elementos a considerar

- **Resultado deseado.** El papel que seleccione debe ser adecuado para el proyecto. Por ejemplo, use Papel para tarjetas de felicitación HP cuando elabore invitaciones a una fiesta. O use Calcomanías HP de transferencia de calor al elaborar camisetas u otros diseños en tela para su familia.
- **Tamaño.** Usted puede usar cualquier tamaño de papel que se ajuste con facilidad dentro de los ajustadores del papel de la impresora.
- **Peso.** Usted puede seleccionar a partir de una amplia gama de pesos del papel, tal como se lista en las "Especificaciones" en la página 79. Use papel corriente de 20–24 libras o 75–90 g/m^2 para multiuso y uso diario.
- **Brillo.** Algunos papeles son más blancos que otros y producen colores más nítidos y vivos. Use Papel fotográfico HP Premium para documentos con fotografías. Use Papel blanco brillante HP para inyección de tinta o Papel para inyección de tinta HP Premium para documentos con cualquier otra imagen.
- **Suavidad de la superficie.** La suavidad del papel afecta la claridad de la impresión en el papel. El papel satinado y el cuché funcionan bien para imágenes y gráficos (donde se desean líneas claras con colores intensos y de gran calidad).
- **Opacidad.** La opacidad se refiere al grado en que la impresión en un lado del papel se ve a través del otro lado. Use papel con opacidad alta (o papel más grueso) para la impresión a doble cara. El Papel profesional HP para folletos y volonies con acabado son ideales para proyectos a doble cara.

Obtenga el papel correcto

Su impresora HP DeskJet está diseñada para funcionar bien con la mayoría de los tipos de papel comunes para oficina y con papel bond de calidad con un 25% de algodón. Debido a que su impresora usa tinta para producir una imagen, el papel que recibe bien la tinta produce los mejores resultados. Asegúrese de probar una variedad de tipos de papel antes de comprar grandes cantidades.

Use papel HP para obtener un color vívido y el texto más nítido. Éstas son algunas de sus opciones:

Papeles para inyección de tinta

- **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP** produce colores de alto contraste y texto nítido. Este papel blanco brillante para inyección de tinta le da la capacidad de imprimir en ambos lados sin mostrar que trasluzca.
- **Papel para inyección de tinta HP Premium.** Su acabado mate brinda colores más brillantes e imágenes más nítidas para obtener excelentes documentos y presentaciones.
- **Papel Premium HP de gramaje extra para inyección de tinta HP.** Este papel mate de gramaje extra es cuché por ambos lados para obtener una impresión a doble cara nítida y vívida. El Papel Premium HP de gramaje extra para inyección de tinta HP produce imágenes en colores de alta resolución en una superficie resistente y durable, con calidad casi fotográfica. Este papel es ideal para imprimir portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, material publicitario y calendarios.

Papeles fotográficos

- **Papel fotográfico HP Premium** produce fotografías espectaculares que se ven y se sienten como fotografías tradicionales.

Productos especiales

- **Papel para rótulos HP** le permite imprimir pancartas fácilmente en hojas continuas perforadas.
- **Papel para tarjetas de felicitación HP** y **Papel satinado para tarjetas de felicitación HP** le permiten elaborar sus propias tarjetas de felicitación e invitaciones.

- **Transparencias para inyección de tinta HP Premium.** Para obtener los mejores resultados en sus presentaciones con transparencias, esta película para transparencias está diseñada específicamente para usarse con su impresora HP DeskJet.
- **Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry.** Elaborada especialmente, esta película premium hace que sus presentaciones en colores sean más vívidas y aún más impresionantes. Esta película fácil de usar, produce colores y claridad espectaculares e imágenes limpias que secan rápidamente sin borrones.
- **Calcomanías HP de transferencia de calor.** Elabore sus propios diseños para ropa usando su computadora y la impresora HP DeskJet. Tan sólo imprima sus diseños y fotografías en Calcomanías HP de transferencia de calor y aplíquelas en camisetas, sudaderas y telas.

Los papeles HP están disponibles en la mayoría de las tiendas de suministros para computadoras. Vaya a "Pedido de suministros y accesorios" en la página 74 para obtener información acerca de pedidos.

Papel que podría no funcionar

- Es posible que el material altamente texturado, como el lino, no se imprima en forma uniforme; la tinta podría correrse en estos papeles.
- Los papeles extremadamente suaves, brillantes o cuché no diseñados específicamente para impresoras de inyección de tinta pueden atascarse en la impresora y de hecho es posible que repelan la tinta.
- Los formularios multicopia (tales como formularios en duplicado o triplicado) pueden arrugarse o atorarse en la impresora; también hay mayor probabilidad de que la tinta se corra. Además, sólo se imprime en la página superior.
- El papel en mala condición (con roturas, polvo, arrugas, bordes enrollados o doblados o que no yace plano), puede atascar la impresora.
- Los sobres con bordes gruesos o doblados; los sobres que están dañados, enrollados, arrugados o con una forma irregular; los sobres brillantes o con relieve; o los sobres con cierres o ventanas.

Marcas de agua personalizadas

Tradicionalmente, una marca de agua es una imagen transparente estampada en un papel que usted puede ver sólo sosteniendo el papel a contraluz. Su impresora HP DeskJet no puede hacer esto, pero puede poner una imagen en cada página de su documento, creando la ilusión de una marca de agua. Su impresora HP DeskJet viene con una serie de marcas de agua ya instaladas y usted puede crear más. Vaya a página 16 para obtener información acerca del uso de marcas de agua.

Usted puede usar cualquier programa que pueda guardar archivos de formato PICT para crear sus propias marcas de agua. Por ejemplo, usted puede crear una marca de agua con el logotipo de su compañía en ella.

1 Cree el archivo con un programa de dibujo o cualquier otro programa que pueda guardar archivos PICT.

   Éstas son algunas sugerencias para elaborar marcas de agua efectivas:

- Elabore la marca de agua con colores saturados. Cuando imprima un documento, usted puede usar el control Densidad para hacer que la marca de agua sea más suave.
- Mientras dibuja la imagen, tenga en mente cómo las opciones de escala de la marca de agua afectan la ubicación de la imagen cuando se imprime.
- El software de impresión determina la ubicación de la marca de agua basándose en el cálculo que hace de donde se encuentran las esquinas superior izquierda e inferior derecha de la imagen. Si desea tener más control sobre la ubicación, usted puede usar su programa de dibujo para ubicar un punto encima y a la izquierda de la imagen en el archivo de la marca de agua para definir una nueva esquina superior izquierda. Si no desea que el punto esté visible en su documento impreso, haga que sea blanco.

2 Guarde el archivo PICT dentro de la carpeta Preferencias impresión.

   Para encontrar la carpeta Preferencias impresión, abra la Carpeta del Sistema en su disco duro y luego abra la carpeta Preferencias. El nombre que usa al guardar el archivo será el nombre que aparece en el cuadro de diálogo Marca de agua.

Personalización de sus trabajos de impresión

Cómo imprimir en distintos tamaños de papel

Si tiene un tamaño especial de papel sobre el cual imprimir, puede definir su tamaño y características y añadirlo al menú emergente Tamaño de papel en el cuadro de diálogo Ajustar página.

1. Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**
2. Desde el menú emergente **Tamaño de papel**, seleccione **Editar tamaños de papel personalizados.**
3. En el cuadro de diálogo **Lista de tamaños de papel personalizados**, haga clic en **Nuevo**.
4. En el cuadro de diálogo **Información de tamaño de papel personalizado**, introduzca los ajustes que desea.

   El tamaño mínimo de papel que puede usar es de 77 mm por 77 mm (3 pulgadas por 3 pulgadas).

   El tamaño máximo de papel es de 215 mm por 35 mm (8.5 pulgadas por 14 pulgadas).
5. En el cuadro de diálogo **Lista de tamaños de papel personalizados**, haga clic en **Listo**.
6. Antes de imprimir un documento en el papel personalizado que ha especificado, asegúrese de seleccionar también el ajuste adecuado desde el menú emergente **Tipo de papel**.
7. Para acceder al menú emergente Tipo de papel, seleccione **Imprimir** desde el menú Archivo y luego seleccione **Tipo/calidad de papel** desde el menú emergente principal.

Cómo imprimir en ambas caras del papel

> **Nota:** *No se recomienda esta característica al imprimir con la impresora HP DeskJet serie 895C en una red.*

Para ahorrar papel, tan sólo ponga el papel en la impresora dos veces: seleccione una opción de impresión a doble cara y siga las instrucciones en su pantalla.

1 Cargue el papel en la bandeja de ENTRADA.

Retire todo el papel de la bandeja de SALIDA.

2 Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

Desde el menú emergente **Tamaño de papel**, seleccione su tamaño de papel.

3 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

Seleccione **Tipo/Calidad de papel** desde el menú emergente principal y luego seleccione su **Tipo de papel** y **Calidad de impresión**.

Desde Diseño, haga clic en **Libro** o **Tableta**. Use **Tableta** cuando las hojas de su documento van a ser encuadernadas en el borde superior. Use **Libro** cuando las hojas de su documento van a ser encuadernadas a la izquierda.

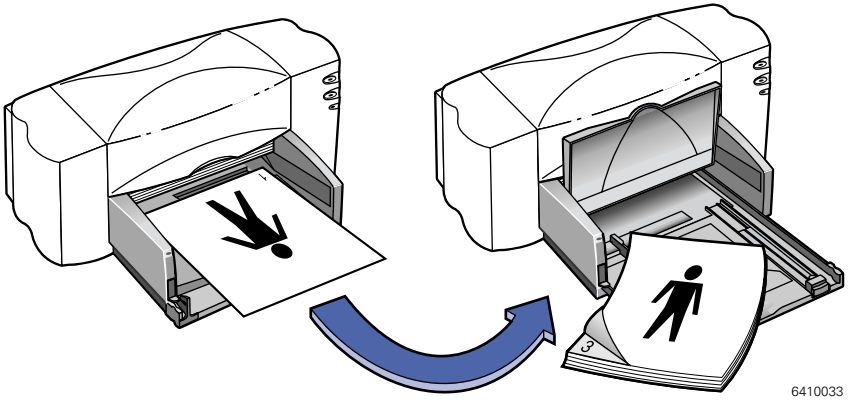
4 Haga clic en el botón **Imprimir**.

La impresora imprime automáticamente sólo las páginas impares. Luego, la impresora muestra un mensaje en la pantalla de su computadora, indicándole cómo volver a cargar el papel.

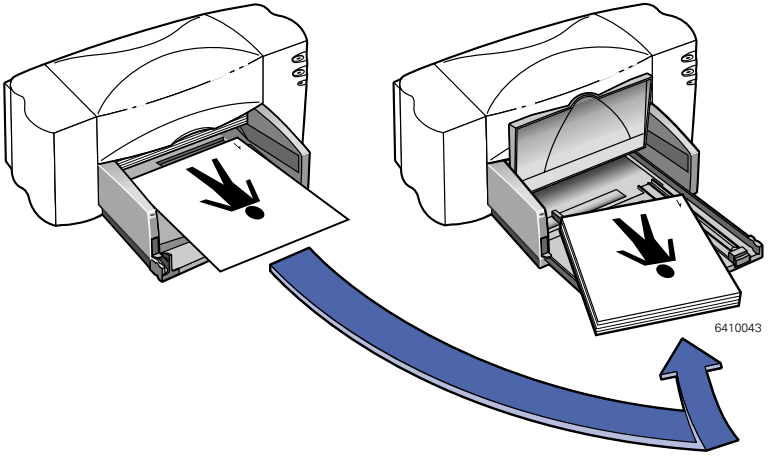
5 Coloque las páginas impresas nuevamente en la bandeja de ENTRADA de la impresora.

Las siguientes ilustraciones muestran cómo colocar nuevamente el papel en la impresora para la opción **Libro** y la opción **Tableta**.

Opción Libro



Opción Tableta



6 Después de volver a cargar adecuadamente el papel en la bandeja de ENTRADA, baje la bandeja de SALIDA nuevamente y siga la instrucción en su pantalla para continuar imprimiendo.

La impresora imprime las páginas pares en el reverso de las páginas impares.

¿Qué ocurre si ambas páginas se imprimen en un lado del papel?

Significa que ha colocado el papel con la cara de impresión hacia abajo al reinsertarlo en la impresora. Imprima su documento nuevamente, prestando atención especial a las instrucciones en su pantalla.

¿Qué ocurre si la tinta se corrió?

Es posible que la tinta no se haya secado completamente. La próxima vez, espere más tiempo antes de imprimir el segundo lado. Puede acortar los tiempos de secado reduciendo la calidad de la impresión (por ejemplo, cambie la calidad de impresión de **Óptima** a **Econofast** en el ajuste **Calidad de impresión**).

Cómo imprimir varias páginas por hoja

Su impresora HP DeskJet está equipada con una opción especial que imprime varias páginas en una hoja de papel. Lo hace reduciendo el tamaño de cada página y organizándolas en filas y columnas en la hoja de papel.

1 Cargue papel de tamaño normal Carta o A4 en la bandeja de ENTRADA.

2 Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

Desde el menú emergente **Tamaño de papel**, seleccione su tamaño de papel.

3 Seleccione **Imprimir** desde el menú Archivo.

Seleccione **Diseño** desde el menú emergente principal y luego haga clic en **Páginas por hoja** y seleccione 2 ó 4 páginas por hoja.

4 Haga clic en el botón **Imprimir**.

Trabajo con fotografías

El uso de sus propias fotografías en sus creaciones en la computadora es más simple de hacer de lo que puede pensar. Puede transferir las fotografías desde sus manos a la pantalla de la computadora de dos maneras distintas: escaneo y procesamiento de película digital.

Escaneo

Si usa fotografías que ya han sido procesadas, el escaneo es la manera más simple de transformarlas a un formato que su computadora puede usar.

1 Use uno de estos métodos para escanear las fotografías:

- Si cuenta con uno, use su propio escáner y las instrucciones de éste.
- O bien, puede llevar las fotografías a un estudio de fotografía y solicitar que escaneen las fotografías para usted.

2 Guarde los archivos en un disco duro, disquete o CD.

3 Si usa un disquete o un CD, insértelo en su computadora.

4 Abra su programa de software y siga las instrucciones de éste para importar las fotografías.

Procesamiento de película digital

Este método de desarrollar películas coloca todas sus imágenes en un disquete o CD. Además de las fotografías impresas, usted recibirá las fotografías electrónicas en un disquete o CD que puede insertar en su computadora.

1 Vaya a una tienda de cámaras o a un laboratorio fotográfico y solicite que su rollo de película sea procesado digitalmente (es decir, transferido a un disquete o CD).

2 Cuando reciba el disco, inserte el disquete o CD en su computadora.

3 Abra su programa de software y siga las instrucciones de éste para importar las fotografías.

Impresión de fotografías

El proceso de imprimir fotografías es similar a la impresión de cualquier otra imagen en colores. Las principales diferencias están en las selecciones de papel y de calidad de impresión.

Selección del mejor papel para fotografías

Para obtener los mejores resultados al imprimir fotografías, use uno de estos papeles HP. Asegúrese de revisar el embalaje del papel HP para comprobar que está designado para usarse con las impresoras HP DeskJet serie 800 (USB/AT).

- **Papel fotográfico HP Premium:** Use Papel fotográfico HP Premium para producir fotografías espectaculares que se ven y se sienten como fotografías tradicionales.

Cómo imprimir fotografías

1 Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

Desde el menú emergente **Tamaño de papel**, seleccione su tamaño de papel.

2 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

Seleccione **Tipo/Calidad de papel** desde el menú emergente principal y luego seleccione su **Tipo de papel.** Para fotografías, se recomienda Papel fotográfico HP Premium o Papel fotográfico HP.

3 Asegúrese de que se seleccione **Óptima** desde las opciones **Calidad de impresión**.

4 Cargue uno de los papeles fotográficos HP recomendados en su impresora, asegurándose de que el papel fotográfico HP se inserte con el lado satinado hacia abajo.

5 Haga clic en el botón **Imprimir**.

Para obtener los mejores resultados, retire cada hoja rápidamente después de imprimirla y déjela secar con el lado satinado hacia arriba. (El tiempo de secado varía dependiendo de la humedad).

Después de terminar de imprimir:

Retire el papel fotográfico desde la bandeja de ENTRADA y reemplácelo por cualquier papel en el que vaya a imprimir a continuación.

Impresión de sobres

Su impresora dispone de dos métodos para imprimir sobres:

- Si está imprimiendo un solo sobre, puede usar la ranura para un solo sobre y dejar su papel en la bandeja de ENTRADA. Esto le permite imprimir el sobre y luego una carta.
- Si va a imprimir el mazo de sobres, use la bandeja de ENTRADA.

Evite los sobres brillantes o con relieve o aquéllos que tengan cierres o ventanas. (Para evitarlo, use etiquetas transparentes para estos tipos de sobres). Además, los sobres con bordes gruesos, irregulares u enrollados o con áreas que están arrugadas, rotas o dañadas de alguna otra manera puede atorarse en la impresora.

Siga las instrucciones de su software:

Si su programa de software incluye una característica de impresión de sobres, siga esas instrucciones en lugar del procedimiento proporcionado aquí.

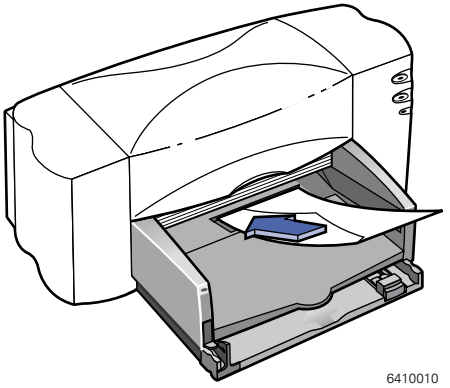
Cómo imprimir un solo sobre

1 Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

Desde el menú emergente **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de sobre deseado.

2 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

3 Haga clic en el botón **Imprimir**.



6410010

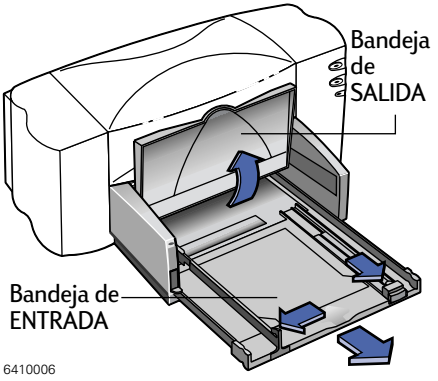
Cómo imprimir un mazo de sobres

1 Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

Desde el menú emergente **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de sobre deseado.

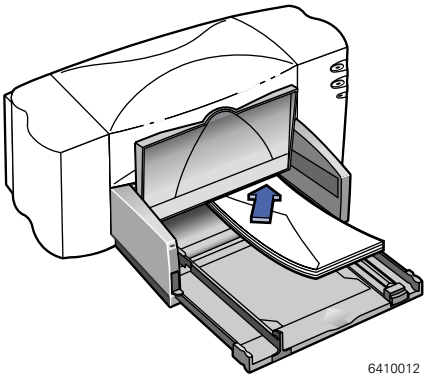
2 Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera.

Asegúrese que la bandeja de ENTRADA esté vacía. Levante la bandeja de SALIDA para ver mejor la bandeja de ENTRADA.

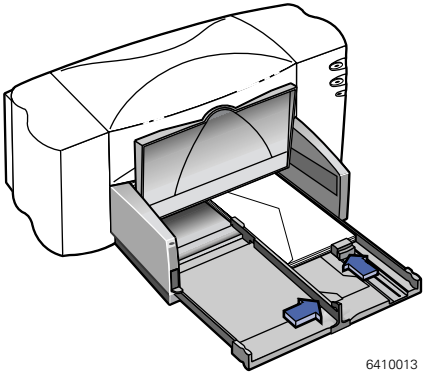


6410006

3 Coloque el mazo de hasta 15 sobres en la impresora, tal como se muestra a continuación. (Si usa sobres gruesos, es posible que tenga que reducir la cantidad).

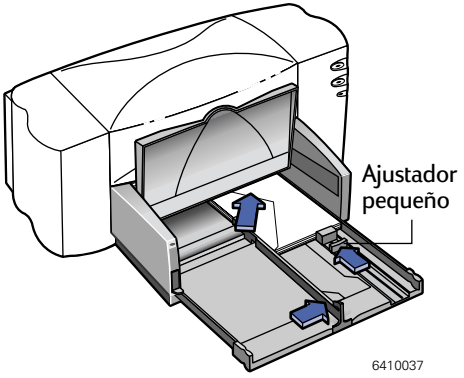


4 Deslice los ajustadores del papel de manera que se ajusten firmemente contra los bordes del sobre.



Acerca de sobres pequeños

Si está imprimiendo en sobres pequeños, tales como A2 o C6, tendrá que empujar el ajustador hacia adentro pequeño hasta que se ajuste firmemente contra el borde de los sobres.



5 Empuje la bandeja de ENTRADA nuevamente hacia adentro y baje la bandeja de SALIDA.

6 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

7 Haga clic en el botón **Imprimir**.

Después de terminar de imprimir:

1 Retire todos los sobres restantes desde la bandeja de ENTRADA y reemplácelos por cualquier papel en el que vaya a imprimir a continuación.

¿Qué ocurre si la impresora no recoge el sobre?

Si está imprimiendo un solo sobre usando la ranura para un solo sobre, es posible que no haya empujado el sobre suficientemente adentro de la impresora. Si está imprimiendo un mazo de sobres, es posible que haya incluido demasiados en el mazo. Reduzca la cantidad y vuelva a imprimir.

Impresión de etiquetas

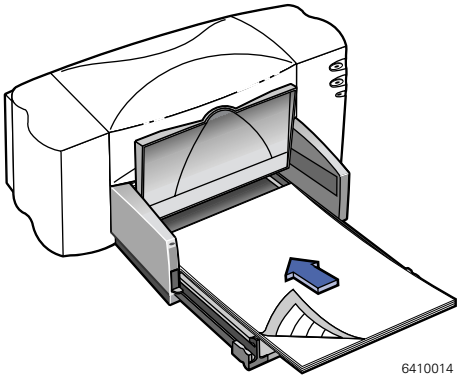
Usted puede usar su impresora HP DeskJet para imprimir hojas de etiquetas. Use sólo hojas de etiquetas tamaño Carta EE.UU. o A4. Es particularmente importante escoger etiquetas que estén especialmente elaboradas para impresoras de inyección de tinta. De lo contrario, es posible que las etiquetas se despeguen en su impresora o que la tinta no seque.

Las hojas de etiquetas que están dobladas, enrolladas, arrugadas o parcialmente usadas pueden atascarse en la impresora. Es posible que las etiquetas antiguas o las que se han calentado demasiado no peguen bien debido a que el pegamento se ha deteriorado.

1 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

Seleccione **Tipo/Calidad de papel** desde el menú emergente y luego seleccione **Papel corriente** desde el menú emergente **Tipo de papel** y seleccione **Normal** como la calidad de impresión.

2 Retire todo el papel desde la bandeja de ENTRADA e inserte hasta 20 hojas de etiquetas. Levante la bandeja de SALIDA para ver mejor la bandeja de ENTRADA.



3 Deslice los ajustadores del papel hacia adentro para que se ajusten firmemente contra el mazo.

4 Empuje la bandeja de ENTRADA nuevamente hacia adentro y baje la bandeja de SALIDA.

5 Haga clic en el botón **Imprimir**.

Después de terminar de imprimir:

Retire las hojas de etiquetas desde la bandeja de ENTRADA y reemplácelas por cualquier papel en el que vaya a imprimir a continuación.

Impresión de tarjetas

Use su impresora para imprimir en fichas, tarjetas para recetas, postales y tarjetas de presentación (cualquier tamaño de tarjeta incluido en la lista **Tamaño de papel** en el diálogo **Ajustar página**. (También puede imprimir en tarjetas de otros tamaños, tal como se describe en "Cómo imprimir en ambas caras del papel" en la página 35).

1 Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

Desde el menú emergente **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de tarjeta deseado.

2 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

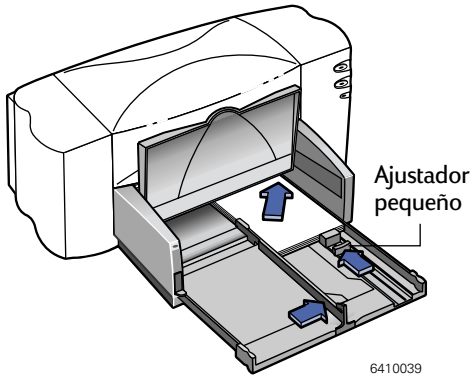
Seleccione **Tipo/Calidad de papel** desde el menú emergente principal. Si imprime tarjetas de felicitación, efectúe la selección adecuado (ya sea **Papel para tarjetas de felicitación HP** o **Papel satinado para tarjetas de felicitación HP**) desde el menú emergente **Tipo de papel**.

3 Deslice hacia afuera la bandeja de ENTRADA y los ajustadores del papel y levante la bandeja de SALIDA.

4 Coloque un mazo de hasta 30 tarjetas (6 mm o 1/4 pulgada) en la bandeja.

Asegúrese de que la orientación de las tarjetas coincida con la orientación que seleccionó en su programa de software.

5 Deslice los ajustadores del papel hacia adentro de manera que se ajusten firmemente contra las tarjetas.



Deslice el ajustador de ancho del papel hacia la derecha de manera que sostenga el mazo de tarjetas firmemente contra el borde derecho de la bandeja de ENTRADA. Si las tarjetas son demasiado pequeñas para ser sostenidas firmemente por el ajustador de largo del papel, empuje el ajustador pequeño hasta que se ajuste firmemente contra el borde del mazo.

6 Empuje hacia adentro la bandeja de ENTRADA y baje la bandeja de SALIDA.

7 Haga clic en el botón **Imprimir**.

Después de terminar de imprimir:

Retire todas las tarjetas restantes desde la bandeja de ENTRADA y reemplácelas por cualquier papel en el que vaya a imprimir a continuación.

¿Qué ocurre si desea que sus tarjetas se impriman de costado?

Asegúrese de que la orientación de la página sea Horizontal en su programa de software. (La guía del usuario del programa de software le indica cómo hacerlo.)

Impresión de tarjetas de tamaño no estándar

Si las dimensiones de su tarjeta no están listadas en el menú emergente **Tamaño de papel**, puede imprimirla creando un tamaño de papel personalizado tal como se describe en “Personalización de sus trabajos de impresión” en la página 34.

Impresión en transparencias

Para obtener los mejores resultados al imprimir su presentación, use las Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry. El recubrimiento de la película en las Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry ha sido desarrollado especialmente para funcionar con tintas HP, entregándole imágenes y textos claros y los tiempos de secado más rápidos. Además, tampoco atascarán su impresora. Búsquelas en las grandes tiendas de suministros para oficina.

1 Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

Si piensa escribir notas en sus transparencias durante su presentación, seleccione la **Orientación** horizontal.

2 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

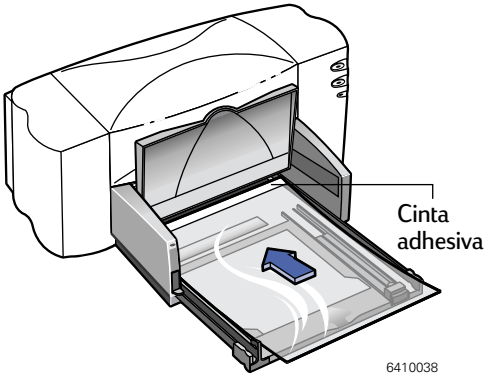
Seleccione **Tipo/Calidad de papel** desde el menú emergente principal y luego seleccione **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** o **Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry** desde el menú emergente Tipo de papel.

Las transparencias necesitan mayores tiempos de secado que el papel regular. La impresora las seca automáticamente antes de entregarlas. Presione el botón Reanudar de la parte delantera de su impresora para continuar imprimiendo.

No es absolutamente necesario usar la calidad de impresión **Óptima**, pero entrega los mejores resultados. Puede obtener excelentes resultados, con una impresión más rápida, usando la calidad de impresión **Normal**. Si está apurado, use la calidad de impresión **Econofast**.

3 Levante la bandeja de SALIDA para ver mejor la bandeja de ENTRADA.

4 Coloque las transparencias en su impresora con el lado áspero hacia abajo y la cinta adhesiva hacia adelante. (Puede despegar la cinta adhesiva después de imprimir).



5 Deslice hacia adentro los ajustadores del papel, tal como lo haría para papel corriente. Empuje la bandeja de ENTRADA nuevamente hacia adentro y baje la bandeja de SALIDA.

6 Haga clic en el botón **Imprimir**.

7 Tenga paciencia al imprimir en Transparencias para incyección de tinta HP Premium o si imprime en Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry en el modo **Óptima**.

Debido a que la impresora usa más tinta, aplica los colores más lentamente y permite un mayor tiempo de secado entre hojas; las transparencias demoran bastante en imprimirse.

Después de terminar de imprimir:

Retire todas las transparencias restantes desde la bandeja de ENTRADA y reemplácelas por cualquier papel en el que vaya a imprimir a continuación.

¿Qué ocurre si la tinta nunca seca o si hay grietas en los bloques sólidos de color?

- Es posible que haya impreso en el lado incorrecto de la transparencia. Asegúrese de ponerla dentro de la impresora con el lado áspero hacia abajo.
- Es posible que esté intentando imprimir en una transparencia que no estaba destinada a una impresora de inyección de tinta.

¿Qué ocurre si la calidad no es la que usted esperaba?

Es posible que no haya seleccionado el tipo de papel y la calidad de impresión correctos. Siga los pasos del procedimiento anterior y vuelva a imprimir el documento.

Impresión de carteles

Nota: Impresión de carteles no está disponible con las impresoras HP DeskJet 810C, 812C, 815C, 830C o 832C. La opción Impresión de carteles no aparece en el cuadro de diálogo Imprimir para estas impresoras.

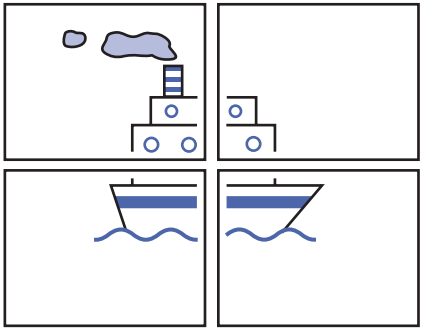
1 Cargue papel de tamaño normal Carta o A4 en la bandeja de ENTRADA.

2 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

Seleccione **Diseño** desde el menú emergente y luego haga clic en **Impresión de carteles** y seleccione el número de hojas de papel a usar en la creación de su cartel. Sus opciones son **2x2**, **3x3** ó **4x4**.

3 Haga clic en el botón **Imprimir**.

El texto y las imágenes de cada página de su documento se amplían e imprimen en las hojas de papel seleccionadas.



4 Después de que el documento se ha impreso y las páginas están secas, recorte los bordes blancos de cada hoja. Pegue las hojas con cinta adhesiva para formar un cartel.

Después de terminar de imprimir:

Si usó papel de gramaje extra, retírelo desde la bandeja de ENTRADA y reemplácelo por cualquier tipo de papel que vaya a usar a continuación.

Impresión de pancartas

Le recomendamos que use Papel para rótulos HP para obtener los mejores resultados. Al usar Papel para rótulos HP, sus pancartas se imprimen con colores más brillantes y negros más densos que si usa otro papel para pancarta. Además, es fácil de usar (¡no necesita cortar esas incómodas cintas perforadas!). Búsquelo en las grandes tiendas de suministros para oficina.

Sin embargo, si usa papel para computadora o doblado en Z para sus pancartas, le recomendamos que use papel de 20 libras o 75 g/m^2. Abanique siempre el papel antes cargarlo.

Siga las instrucciones de su software:

El programa de software que está usando puede requerir ajustes especiales antes de imprimir correctamente las pancartas en su impresora. Revise el archivo Léame (que se instaló en su computadora con el software de la impresora) para obtener información con respecto a su programa de software específico.

1 Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

2 Desde el menú emergente **Tamaño de papel**, seleccione papel **Pancarta Carta EE.UU.** o **Pancarta A4**.

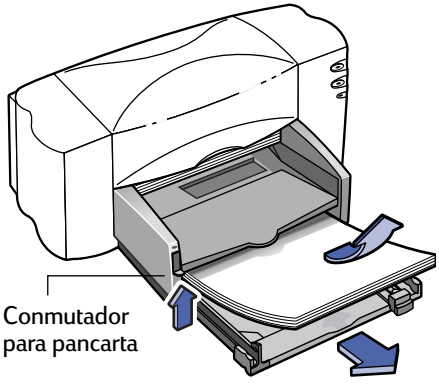
> **Nota:** *Al imprimir un papel para pancarta debe levantar el conmutador para pancarta a la posición superior.*

3 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

Seleccione **Tipo/Calidad del papel** dsde el menú emergente principal y luego seleccione **Papel para rótulos HP** desde el menú emergente **Tipo de papel**.

4 Levante el conmutador para pancarta.

La bandeja de SALIDA se levanta un poco, permitiendo que la impresora recoja el papel para pancarta.



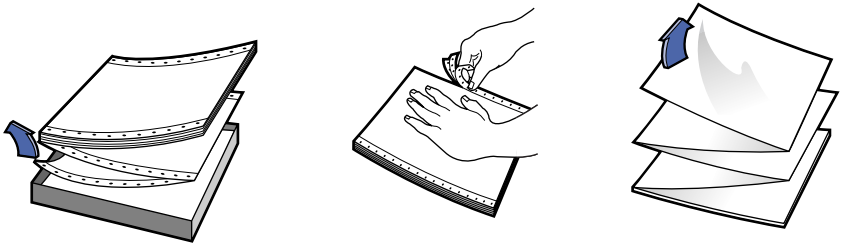
5 Retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.

6 Prepare el papel para pancarta para la impresora:

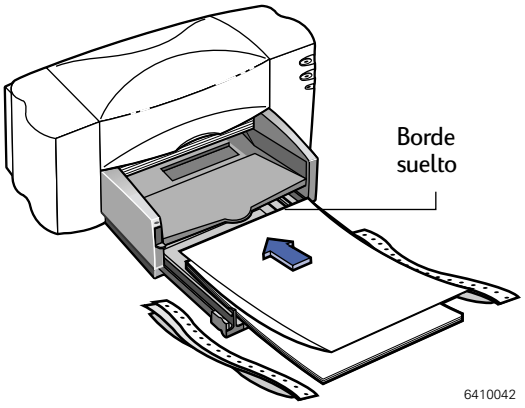
a. Desde el mazo de papel para pancarta, corte el número de hojas que necesita para imprimir la pancarta. (Debe tener al menos cinco hojas en el mazo).

b. Corte y descarte las cintas perforadas, si las hay.

c. Abanique el mazo para que las páginas no se peguen en la impresora.



7 Coloque el papel en la bandeja inferior de ENTRADA de manera que el borde suelto quede en la parte superior del mazo. Inserte primero el borde superior del mazo en la bandeja de ENTRADA hasta que se detenga.



8 Deslice los ajustadores del papel de manera que se ajusten firmemente contra los bordes del mazo de papel.

9 Empuje la bandeja de ENTRADA nuevamente hacia adentro.

10 Haga clic en el botón **Imprimir**.

Notará que la impresora efectúa algunos movimientos de puesta en marcha antes de comenzar a imprimir. Además, la impresión de pancartas demora un tiempo; pueden pasar varios minutos antes de que vea los resultados.

11 Después de imprimir su pancarta, si la luz Reanudar está parpadeando, presione el botón Reanudar tantas veces como sea necesario hasta que todo el papel para pancarta salga de la impresora.

Después de terminar de imprimir:

1 Baje el conmutador para pancarta.

2 Coloque papel en la bandeja de ENTRADA.

¿Qué ocurre si la pancarta tiene un vacío grande o una arruga que no esperaba?

- Es posible que la impresora haya recogido más de una hoja de papel a la vez. Saque el papel y luego abanique el mazo. Además, asegúrese de que los márgenes superior e inferior estén ajustados en cero en el programa de su pancarta. Imprima nuevamente la pancarta.
- Es posible que el programa de software desde el que imprimió necesite ser ajustado para imprimir en una hojas continua en lugar de páginas individuales. Vea el manual provisto con su programa de software.

¿Qué ocurre si el papel para pancarta se atasca en la impresora?

- Es posible que no haya hecho clic en un tipo de papel **Pancarta** en el diálogo **Ajustar página**.
- Coloque más de cinco, pero menos de 20, hojas de papel.
- Asegúrese de que el conmutador para pancarta (ubicado en la impresora) esté arriba.
- Vea el archivo Léame en línea para conocer los ajustes adecuados para programas de software específicos.
- Asegúrese de que retira todo el papel antes de cargar el papel para pancarta.

¿Qué ocurre si recibe un mensaje que le indica que no hay papel, pero no es así?

Es posible que no haya empujado el ajustador de largo del papel completamente. Asegúrese de que esté firme contra el papel y vuelva a imprimir.

¿Qué ocurre si el texto está borroso después de imprimir una pancarta?

Si la calidad de impresión se aprecia especialmente deficiente al cambiar desde la impresión de pancartas, es posible que haya olvidado restablecer la impresora para impresión normal.

Impresión de calcomanías de transferencia de calor

Cuando se trata de imprimir imágenes, no necesita limitarse al papel. Puede usar

papel de calcomanías para traspasar imágenes desde el documento de la computadora a la ropa. Necesitará:

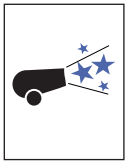
- la camiseta u otra tela a la que desee transferir una imagen
- el documento que contiene la imagen o el texto que desea imprimir
- papel de calcomanía de transferencia de calor, que puede comprar en una tienda de suministros para computadoras u oficina. Las Calcomanías HP de transferencia de calor están diseñadas para funcionar con su impresora y la tinta HP a fin de entregarle una apariencia serigráfica profesional.

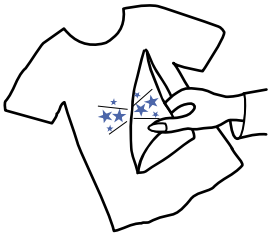
Esto es lo que debe hacer

1. En su computadora, abra el documento que contiene el texto o la imagen que desea transferir a la tela.
2. Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**.

   Si desea que el texto o la imagen en la tela se vea igual que en la pantalla, seleccione la **Orientación** horizontal.
3. Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

   Seleccione **Tipo/Calidad de papel** desde el menú emergente principal y luego seleccione **Calcomanía HP de transferencia de calor** desde el menú emergente **Tipo de papel**.
4. Cargue el papel de calcomanías en la impresora con el lado imprimible hacia abajo.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Siga las instrucciones incluidas con el papel de calcomanías de transferencia de calor para transferir la imagen a la tela.





Después de terminar de imprimir:

Reemplace el papel de calcomanías por el papel que usa a diario.

4 Uso y cuidado de sus cartuchos de impresión de inyección de tinta

Uso de los cartuchos de impresión de inyección de tinta

Cada cartucho de impresión HP para inyección de tinta es un suministro autónomo de tinta de conexión directa. La impresora opera con dos cartuchos de impresión de inyección de tinta instalados: uno negro y uno tricolor. Las impresoras HP y los cartuchos de impresión de inyección de tinta están diseñados para funcionar en conjunto a fin de entregar una calidad de impresión sobresaliente para resultados que son siempre claros y nítidos.

HP reconoce que ciertos clientes desean la confiabilidad y calidad de impresión de nuestros cartuchos de impresión HP para inyección de tinta, pero también requieren un menor precio de compra. Otros usuarios tienen necesidades de impresión de menor volumen y simplemente requieren menos tinta. Al ofrecer la opción de cartuchos de impresión de inyección de tinta a menor precio y volumen, HP puede ofrecer una alternativa de suministros de impresión ideal para el usuario que ocupa la impresora preocupado por el precio y/u ocasionalmente, asegurando a la vez resultados de calidad. Para el usuario que ocupa la impresora en forma frecuente o regular, HP sigue ofreciendo cartuchos de impresión HP para inyección de tinta de mayor volumen, que entregan resultados claros y nítidos a un precio competitivo por página. Con dos convenientes tamaños para elegir, usted puede seleccionar el cartucho que cumpla con sus necesidades de impresión y su presupuesto.

Nota: *Al comprar cartuchos de impresión de inyección de tinta de reemplazo, revise cuidadosamente los números de pieza de manera que compre los cartuchos correctos para su impresora.*
895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 830C, 832C, 815C requieren:
- *Negro HP serie 51645*
- *Tricolor HP serie C1823*

810C, 812C requieren:
- *Negro HP N° [15] (equivalente a C6615A)*
- *Tricolor HP N° [23] (equivalente a serie C1823)*

Reemplazo de un cartucho de impresión de inyección de tinta

> ***Nota:*** *Cuando uno de los cartuchos de impresión de inyección de tinta se quede sin tinta, reemplácelo. Si no tiene un nuevo cartucho de impresión de inyección de tinta, deje el vacío en el receptáculo hasta que pueda reemplazarlo. La impresora no imprime si sólo hay un cartucho de impresión de inyección de tinta instalado.*

1 Con la impresora encendida, abra la cubierta superior.

Después de un momento, los receptáculos de los cartuchos de impresión se mueven automáticamente al centro de la impresora y la luz Cartucho de impresión de inyección de tinta parpadea.

2 Levante la traba del receptáculo de la parte superior del cartucho de impresión de inyección de tinta que va a reemplazar.

3 Saque el cartucho del receptáculo.

4 Descarte el cartucho vacío.

5 Retire el cartucho de impresión de inyección de tinta de reemplazo de su embalaje.

6 Retire cuidadosamente la cinta protectora de vinilo del cartucho de reemplazo.

> ***Nota:*** *Tenga cuidado para no tocar las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si toca estas partes del cartucho de impresión de inyección de tinta puede producir obstrucciones, fallo de la tinta o una conexión eléctricas incorrecta. Además, NO retire la cinta de cobre; estos son contactos eléctricos necesarios para una correcta operación de los cartuchos de impresión de inyección de tinta.*

7 Coloque el cartucho en el receptáculo vacío y empújelo firmemente hacia abajo dentro del receptáculo.

8 Cierre la traba. Sentirá algo de resistencia al cerrar la traba. Cuando la traba esté totalmente cerrada, escuchará un chasquido.

9 Cierre la cubierta superior.

Usted escuchará que el mecanismo del receptáculo se mueve, regresando a su posición original en el lado derecho de la impresora.

10 Si la luz del cartucho de impresión de inyección de tinta continúa parpadeando después de que instala los nuevos cartuchos de impresión de inyección de tinta, revise los números de pieza de éstos para asegurarse de que instaló los correctos.

895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 830C, 832C, 815C requieren:

- **Negro HP serie 51645**
- **Tricolor HP serie C1823**

810C, 812C requieren:

- **Negro HP N° [15] (equivalente a C6615A)**
- **Tricolor HP N° [23] (equivalente a serie C1823)**

Advertencia *Mantenga los cartuchos de impresión de inyección de tinta nuevos y usados fuera del alcance de los niños.*

Almacenamiento de los cartuchos de impresión de inyección de tinta

Para mantener una excelente calidad de impresión de sus cartuchos de impresión de inyección de tinta:

- Manténgalos todos en sus paquetes sellados, a temperatura ambiente (60-78 grados F o 15.6-26.6 grados C), hasta que esté listo para usarlos.
- Manténgalos en sus receptáculos en todo momento para evitar que se sequen o se obstruyan.
- No desenchufe la impresora antes de que finalice la impresión y que los receptáculos de los cartuchos de impresión de inyección de tinta hayan regresado a su posición original en el lado derecho de la impresora; si lo hace es posible que los cartuchos de impresión de inyección de tinta se sequen.
- Apague la impresora y permita que los cartuchos de impresión de inyección de tinta regresen al lado derecho de la impresora para que las boquillas queden tapadas correctamente antes de desenchufar el cable de alimentación o de apagar cualquier regleta conectada.
- La impresora no funciona si sólo hay un cartucho de impresión de inyección de tinta instalado. Si uno de los cartuchos de impresión de inyección de tinta se queda sin tinta, déjelo en el receptáculo hasta que pueda reemplazarlo.

Alineación de los cartuchos de impresión de inyección de tinta

Debe usar el software de la impresora para alinear los cartuchos de impresión de inyección de tinta negra y tricolor cada vez que reemplace o reinstale uno. Esto asegura que las tintas negra y tricolor estén alineadas cuando se usan en conjunto en la misma línea de texto o dentro de la misma imagen.

Para alinear los cartuchos de impresión de inyección de tinta, consulte “Alinee los cartuchos de impresión de inyección de tinta” en la página 12 de este manual.

Limpieza de los cartuchos de impresión de inyección de tinta

La limpieza de sus cartuchos de impresión de inyección de tinta puede mejorar la calidad de la impresión.

Si a su página impresa le faltan líneas o puntos, o si presenta rayas de tinta, efectúe el procedimiento 1 de esta sección. Si los problemas persisten después de efectuar el procedimiento 1, efectúe el procedimiento 2 de esta sección.

Procedimiento 1: Corrección de líneas o puntos faltantes

Limpie los cartuchos de impresión de inyección de tinta cuando vea que faltan líneas o puntos de su texto y gráficos impresos, tal como se muestra a la derecha. Los cartuchos de impresión de inyección de tinta se pueden limpiar desde la Caja de herramientas HP.

> ***Nota:*** *No limpie los cartuchos de impresión de inyección de tinta si no es necesario, debido a que gasta tinta y acorta la vida útil de estos.*

Para limpiar los cartuchos de impresión de inyección de tinta desde el diálogo Servicios

1 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA de la impresora contenga papel corriente.

2 Asegúrese que los ajustadores del papel estén ajustados firmemente contra el papel en la bandeja de ENTRADA.

3 Si es necesario, encienda la impresora.

4 Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo**.

Seleccione **Impresión subordinada** desde el menú emergente principal y haga clic en el botón **Primer plano** si aún no está seleccionado. No pueden limpiar los cartuchos de impresión de inyección de tinta a menos que esté seleccionada la impresión en primer plano.

5 Seleccione **Servicios** desde el menú emergente principal.

Haga clic para poner una X en la casilla de verificación **Limpiar cartuchos de tinta antes de imprimir**. Intente **Limpieza simple** primero. Si el problema persiste, intente **Limpiar** o **Limpieza súper**.

6 Haga clic en el botón **Imprimir**.

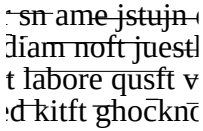
La impresora limpia los cartuchos de impresión de inyección de tinta y el cabezal de impresión, imprimiendo una página en el proceso.

Si la calidad de impresión mejora al pasar por esta secuencia una vez, pero aún no es suficientemente buena, repita el procedimiento. No produce ningún perjuicio a excepción de un poco de tiempo y tinta.

Si este proceso no mejora la calidad de impresión, es posible que sus cartuchos de impresión de inyección de tinta tengan poca tinta. Consulte el documento que viene con el cartucho de impresión de inyección de tinta negra, para obtener información acerca del uso del sensor de nivel de tinta para determinar si el cartucho tiene poca tinta. Reemplace los cartuchos de impresión de inyección de tinta, si es necesario.

Además, ocasionalmente se arrastran fibras de polvo por la tinta y la rayan. Si los problemas persisten, continúe con el procedimiento 2.

Procedimiento 2: Eliminación de rayas de tinta



Es posible que los clientes que usan impresoras HP DeskJet en entornos polvorientos, observen ocasionalmente rayas de tinta debido a una pequeña acumulación de residuos dentro de la

impresora. Estos residuos pueden incluir fibras de polvo, pelo o ropa. Es fácil evitar y corregir el problema de rayas de tinta mediante la limpieza de dos áreas de la impresora: los cartuchos de impresión de inyección de tinta y el receptáculo de estos.

Materiales que necesitará

Antes de comenzar, asegúrese de que tiene a su disposición los siguientes materiales:

- Bastones de algodón o cualquier material suave que no se desintegre ni deje fibras (por ejemplo, un pedazo de tela de algodón limpio, como un pañuelo de hombre).
- Agua destilada, filtrada o embotellada. (Es posible que el agua potable contenga contaminantes que pueden dañar los cartuchos de impresión de inyección de tinta).
- Papel desechable o toallas de papel para colocar los cartuchos de impresión de inyección de tinta mientras trabaja.

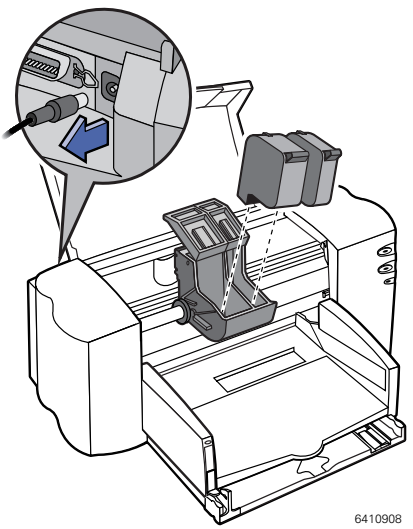
Precaución *Tenga cuidado de no mancharse las manos o la ropa con tinta.*

Retire los cartuchos de impresión de inyección de tinta

1 Encienda y levante la cubierta superior de la impresora.

Los cartuchos de impresión de inyección de tinta se mueven hacia el centro de la impresora.

2 Después de que los cartuchos de impresión de inyección de tinta se hayan movido al centro de la impresora, **desenchufe** el cable de alimentación desde la parte posterior de la impresora.



3 Retire los cartuchos de impresión de inyección de tinta desde los receptáculos y apóyelos sobre sus costados anchos sobre un pedazo de papel desechable.

Advertencia *Mantenga los cartuchos de impresión de inyección de tinta nuevos y usados fuera del alcance de los niños.*

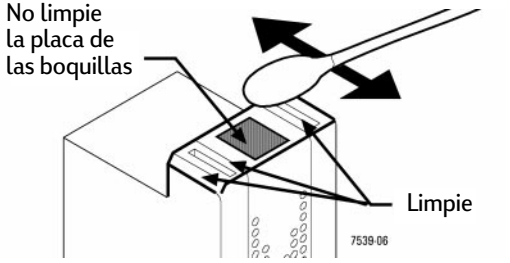
Precaución *Después de retirar los cartuchos de impresión de inyección de tinta, asegúrese de no dejarlos fuera de la impresora por más de 30 minutos.*

Nota: *Tenga cuidado para no tocar las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si toca estas partes del cartucho de impresión de inyección de tinta puede producir obstrucciones, fallo de la tinta o una conexión eléctricas incorrecta.*

Limpie los cartuchos de impresión de inyección de tinta

1 Sujete el cartucho de impresión de inyección de tinta negra por la parte superior.

2 Moje un bastón de algodón limpio en agua destilada y **exprima** el exceso de agua de éste.



3 Limpie la **superficie** y los **bordes** del cartucho de impresión de inyección de tinta tal como se muestra. **NO** frote la placa de las boquillas.

4 Sujete el cartucho de impresión de inyección de tinta a contraluz para inspeccionar si hay fibras en la superficie y los bordes. Si aún hay fibras, repita los pasos 2 y 3.

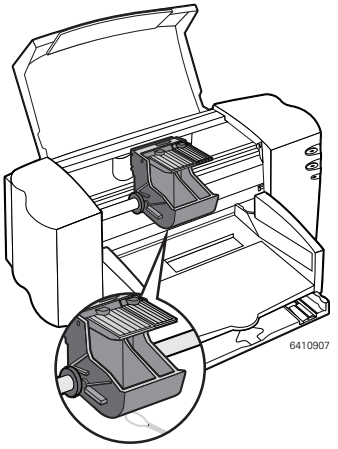
5 Repita los pasos 1-4 con el cartucho de impresión de inyección de tinta tricolor usando un bastón de algodón limpio y humedecido para evitar toda contaminación.

Limpie el receptáculo de los cartuchos de impresión de inyección de tinta

1 Ubíquese de manera que sus ojos queden al mismo nivel de la impresora.

2 Localice el receptáculo que sostenía los cartuchos de impresión de inyección de tinta.

3 Usando bastones limpios y humedecidos, frote la parte inferior de cada pared del carro donde puedan acumularse fibras y entrar en contacto con el papel. Repita hasta que no quede ningún residuo de tinta en un bastón limpio.



Reinstale los cartuchos de impresión de inyección de tinta

1 Reinstale los cartuchos de impresión de inyección de tinta y cierre la cubierta superior de la impresora.

2 Reinserte el cable de alimentación en la parte posterior de la impresora.

3 Imprima una página.

4 Examine el impreso para ver si hay rayas de tinta.

> ***Nota:*** *Este procedimiento debe eliminar todas las fibras que pueden causar rayas de tinta en un impreso, sin embargo, es posible que queden algunas fibras. Si el impreso aún presenta rayas, repita el procedimiento hasta que el impreso de prueba esté claro y nítido. Este procedimiento y otras sugerencias adicionales de mantenimiento se encuentran en la World Wide Web en: http://www.hp.com/support/home_products*

Daño al producto por rellenar los cartuchos de impresión de inyección de tinta

Para obtener el rendimiento óptimo de su impresora, Hewlett-Packard recomienda usar sólo suministros HP genuinos para las impresoras de inyección de tinta HP, incluidos los cartuchos de impresión de inyección de tinta genuinos de HP que

vienen llenos de fábrica. El daño producto de la modificación o relleno de los cartuchos de impresión HP para inyección de tinta está específicamente excluido de la cobertura de las garantías de las impresoras HP.

El relleno de un cartucho de impresión HP para inyección de tinta hace que los componentes electrónicos y mecánicos de éste sobrepasen su vida útil normal, creando muchos posibles problemas tales como:

Calidad de impresión deficiente

- La tinta que no es HP puede contener componentes que causan que las boquillas se obstruyan, generando copias con rayas y caracteres grisáceos o borrosos.
- Las tintas que no son HP pueden contener componentes que corroan los componentes eléctricos del cartucho, generando impresos deficientes.

Posible daño

- Si hay fugas de tinta desde un cartucho relleno, el exceso de tinta podría dañar la estación de servicio que tapa el cartucho de impresión de inyección de tinta mientras éste está en la impresora pero no está en uso. Debido a que la estación de servicio mantiene la buena condición del cartucho de impresión de inyección de tinta, podrían producirse problemas de calidad con éste y futuros cartuchos de impresión de inyección de tinta.
- Si hay fugas de tinta desde un cartucho de impresión de inyección de tinta relleno sobre un componente eléctrico de su impresora, puede producirse un grave daño a la impresora, generando tiempo improductivo y gastos de reparación.

Precaución *El daño producto de la modificación o relleno de los cartuchos de impresión HP para inyección de tinta está específicamente excluido de la cobertura de las garantías de las impresoras HP.*

Nota: *Al comprar cartuchos de impresión de inyección de tinta de reemplazo, revise cuidadosamente los números de pieza de manera que compre los cartuchos de impresión de inyección de tinta correctos para su impresora.*
895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 830C, 832C, 815C requieren:
- *Negro HP serie 51645*
- *Tricolor HP serie C1823*

810C, 812C requieren:
- *Negro HP N° [15] (equivalente a C6615A)*
- *Tricolor HP N° [23] (equivalente a serie C1823)*

5 Obtención de ayuda cuando algo falla

Solución de problemas básicos

Este capítulo proporciona soluciones a algunos problemas que puede enfrentar al usar su impresora HP DeskJet.

El selector no muestra el icono de la impresora

Si abre el Selector y no ve el icono de la impresora, probablemente deba instalar el correspondiente software de la impresora. Para obtener instrucciones, vaya a "Instale el software de la impresora" en la página 2.

Además, asegúrese de que el software QuickDraw GX esté desactivado. Puede eliminarlo de la carpeta Preferencias o usar el Gestor de Extensiones para desactivarlo.

La instalación no tiene éxito

Si un mensaje le indica que la instalación no tuvo éxito, asegúrese de que desactivó el software de detección de virus tal como se explicó en página 2.

La computadora no reconoce su impresora

Si ha seleccionado el icono de su impresora HP DeskJet en el Selector pero nada se imprime, o si recibe un mensaje de que la computadora no puede seleccionar una impresora, una de las siguientes condiciones puede ser la causa.

Conexión USB

Es posible que una conexión de cable esté suelta. Para asegurarse de que el cable USB está firmemente conectado:

1. Desenchufe cada extremo del cable USB y enchúfelo nuevamente.
2. Abra el Selector y seleccione su impresora.

Para obtener instrucciones detalladas acerca de cómo seleccionar su impresora en el Selector, vaya a " Selección de su impresora" en la página 11.

- Es posible que esté usando el software de la impresora incorrecto. Asegúrese de haber instalado el software tal como se describe en "Instale el software de la impresora" en la página 2 y de haber seleccionado la impresora tal como se describe en " Selección de su impresora" en la página 11.
- Es posible que se necesite restablecer la impresora. Apague la impresora, cuente hasta cinco y luego vuelva a encenderla.

Conexión en red EtherTalk

Es posible que una conexión de cable esté suelta. Para asegurarse que todos los cables estén firmemente conectados:

1. Asegúrese de que la computadora y la impresora estén conectados a su red EtherTalk.
2. Apague la computadora y la impresora.

3 Desenchufe cada extremo del cable que desea probar.

4 Vuelva a enchufar ambos extremos del cable.

5 Encienda la computadora.

6 Encienda la impresora.

7 Abra el Selector y seleccione su impresora.

Para obtener instrucciones detalladas acerca de cómo seleccionar su impresora en el Selector, vaya a " Selección de su impresora" en la página 11.

- Asegúrese de que EtherTalk o Ethernet esté seleccionado en el Panel control AppleTalk.
- Es posible que haya indicado el puerto de impresora incorrecto en el Selector. Abra el Selector y cambie la selección de puerto.
- Si el nombre de la impresora no está listado en el Selector, asegúrese de que la impresora esté encendida y conectada a la red. Luego intente seleccionar nuevamente la impresora en el Selector.
- Es posible que alguien le haya dado un nuevo nombre a la impresora en la red. Confirme que está intentando conectar con la impresora correcta.
- Es posible que esté usando el software de la impresora incorrecto. Asegúrese de haber instalado el software tal como se describe en "Instale el software de la impresora" en la página 2 y de haber seleccionado la impresora tal como se describe en " Selección de su impresora" en la página 11.
- Es posible que se necesite restablecer la impresora. Apague la impresora, cuente hasta cinco y luego vuelva a encenderla.
- Si hay múltiples zonas disponibles en el Selector, asegúrese de que la zona que contiene su impresora esté seleccionada.

Si aún no puede resolver el problema, es posible que la impresora no esté funcionando correctamente. Vea la información acerca de servicio y soporte que venía con su impresora.

Las luces indican un problema

A veces las luces de la impresora señalan un problema:

Ambas luces apagadas

- La impresora está apagada. Presione el botón de encendido. Si aún no ve brillar la luz verde, asegúrese de que la impresora esté enchufada en un tomacorriente y que éste tenga energía.

Ambas luces parpadean

- Es posible que el papel esté atascado en la impresora. Abra la cubierta delantera y retire todo papel atascado. Cierre la cubierta delantera y apague la impresora y luego enciéndala nuevamente. Vaya a "Eliminación de un atasco de papel" en la página 68.
- Es posible que el receptáculo del cartucho esté atascado. Cierre la

cubierta delantera, apague la impresora y luego enciéndala nuevamente.

La luz de encendido parpadea y la luz de reanudar está apagada

- Este es el funcionamiento normal cuando la impresora está recibiendo datos, imprimiendo o esperando a que la tinta seque.

La luz de encendido brilla en forma constante y la luz de reanudar parpadea

Es posible que uno o ambos cartuchos de la impresora de inyección de tinta no estén correctamente asentados o que haya olvidado retirar la cinta desde el nuevo cartucho de la impresora de inyección de tinta. Abra la cubierta delantera. Retire ambos cartuchos de la impresora de inyección de tinta. Sujetando los costados de plástico negro del cartucho de la impresora de inyección de tinta, revise para asegurarse de que la cinta haya sido retirada del cabezal de impresión. Luego, reinstale los cartuchos de la impresora de inyección de tinta en el receptáculo del cartucho. Asegúrese de que cada cartucho de la impresora de inyección de tinta esté inserta a fondo dentro del receptáculo del cartucho. Si se siente suelto un cartucho de la impresora de inyección de tinta, significa que no está correctamente asentado. Para obtener instrucciones, vaya a "Inserte los cartuchos de impresión" en la página 5.

- La cubierta delantera puede estar abierta. Asegúrese de que esté cerrada.
- Es posible que no haya papel en la bandeja de papel inferior. Cargue papel.
- Es posible que se necesite restablecer la impresora. Presione y libere el botón Reanudar .

El papel está atascado

Vaya a "Eliminación de un atasco de papel" en la página 68.

El papel o los sobres se alimentan en forma incorrecta

Si el papel se rompe, se tuerce o sale de la impresora arrugado, es posible que no esté entrando correctamente en la impresora. Asegúrese de que puso correctamente el papel en la bandeja de ENTRADA.

La impresora no imprime un determinado documento

Si intenta imprimir un documento y no se imprime ninguna página (ni siquiera una en blanco), intente lo siguiente:

- Revise si hay mensajes en la pantalla de su computadora.
- Es posible que su computadora tenga poca memoria. Intente reiniciándola.
- Apague la impresora y luego enciéndala nuevamente. (Esto restablece la impresora).
- Repita el proceso de impresión.

A veces los problemas desaparecen cuando intenta imprimir nuevamente su documento.

- A menudo, los problemas de impresión pueden ser causados por errores en sus aplicaciones. Si puede imprimir desde la aplicación SimpleText o TeachText pero no desde otra aplicación, probablemente es un problema con esa aplicación. Comuníquese con el editor de esa aplicación para obtener ayuda.
- Reinicie su computadora.

La impresora actúa como si funcionara, pero no se imprime nada en la página

Si su impresora toma el papel, pero en la práctica no imprime nada, intente lo siguiente:

- Si el cartucho de tinta es nuevo, asegúrese de haber retirado la cinta desde su cabezal de impresión.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén correctamente instalados. Vaya a "Inserte los cartuchos de impresión" en la página 5.
- Es posible que la impresora se haya quedado sin tinta o que los cartuchos necesiten limpieza. Para obtener instrucciones acerca de cómo limpiar los cartuchos, vaya a "Limpieza de los cartuchos de impresión de inyección de tinta" en la página 55.

Aparecen mensajes en la pantalla de su computadora

La mayoría de los mensajes que aparecen en su pantalla se explican por sí mismos. Por ejemplo, es posible que le indiquen que la impresora se quedó sin papel o que el papel está atascado. Una vez que corrija el problema, éste desaparece.

- Reinicie su computadora. Algunas aplicaciones de software retienen recursos de memoria aún después haber salido de la aplicación. La única manera de recuperar esta memoria es reiniciar.

Los documentos no se imprimieron según lo esperado

Si la calidad de impresión está bien (no está corrida ni incompleta), pero el resultado no es el que esperaba, es posible que el software de la impresora no se haya ajustado de la mejor manera. Por ejemplo, en el cuadro de diálogo Ajustar página, alguien puede haber marcado *Guardar como ajuste por omisión*. Asegúrese que los ajustes en Ajustar página sean los que desea y luego intente imprimir nuevamente.

Para obtener ayuda adicional, lea las subsecciones a continuación para conocer sugerencias.

El texto aparece incorrecto o se imprime serrado

Cuando su computadora tiene poca memoria, puede mostrar e imprimir determinadas fuentes distintas a aquéllas especificadas en sus documentos. Además, es posible que parte del texto tenga bordes serrados. Para corregir problemas de poca memoria, intente reiniciar su computadora.

Es posible que ciertos textos girados se impriman serrados si aplica un estilo que no se ha definido para la fuente. Intente aplicar un estilo simple al texto.

Las imágenes gráficas no se imprimen o aparecen serradas

Algunas aplicaciones avanzadas de diseño de página y arte usan el lenguaje de descripción de página PostScript™, un lenguaje que las impresoras HP DeskJet no comprenden. Mientras sus aplicaciones tengan una opción de visualización previa PICT, usted puede imprimir el archivo en una impresora HP DeskJet, pero la imagen puede aparecer serrada. Además, las imágenes guardadas como PostScript encapsulado (EPS) pueden aparecer serradas en todas las impresoras que no son PostScript. Cuando sea posible, use una versión TIFF o PICT de la imagen.

Los saltos de página cambian inesperadamente

La mayoría de las aplicaciones determinan donde poner los saltos de página evaluando la información que usted proporciona en el cuadro de diálogo Ajustar página. Además, distintos tipos de impresoras espacian el texto de maneras levemente distintas. Las siguientes acciones pueden causar que los saltos de página cambien:

- cambio de un tipo de impresora a otra
- cambio del tamaño de papel en el cuadro de diálogo Ajustar página
- modificación de la escala del documento en el cuadro de diálogo Ajustar página
- cambio de la orientación en el cuadro de diálogo Ajustar página

Lo mejor es seleccionar la impresora que desea y las opciones de Ajustar página que necesita antes de trabajar en sus saltos de página.

La página se imprime descentrada

Este problema puede ser el resultado de una de las siguientes condiciones:

- Usted ha seleccionado el tamaño de papel incorrecto en el cuadro de diálogo Ajustar página.
- Los márgenes están incorrectamente ajustados en el documento que está imprimiendo.
- El papel no está ubicado adecuadamente en la bandeja de papel.

El texto se alinea en columnas en la pantalla, pero no al imprimirse

Es posible que haya usado espacios (en lugar de tabulaciones) para alinear el texto. Debido a que las impresoras interpretan los espacios de manera distinta a la pantalla, es posible que el texto no se alinee al imprimirlo. Intente reemplazar los espacios con tabulaciones.

También pueden crear columnas usando espacios con un tipo monoespaciado (como Courier o Monaco) en lugar de tabulaciones. Una fuente monoespaciada es una en que todos los caracteres tienen el mismo ancho.

La calidad de la impresión es deficiente

La mayoría de los problemas de imágenes son causados por problemas

con un cartucho de tinta o con su selección de papel. No use los siguientes tipos de papel:

- papel de mecanografía borrable
- papel dañado, arrugado o corcheteado
- formularios multicopia ("papeles autocopiativos")

Para obtener la mejor calidad de impresión, use papeles cuché o satinados especialmente diseñado para impresoras HP DeskJet. Si usa papel corriente, use papel corriente de 60-135 g/m^2 ó 16-36 libras; se recomienda el papel de 75 g/m^2 ó 20 libras. Los papeles corrientes pueden variar en forma amplia. Si no está conforme con un tipo de papel, pruebe una marca diferente.

La imagen está demasiado clara o demasiado oscura

Si la impresión se ve borrosa porque está demasiado clara o demasiado oscura, intente lo siguiente:

- Limpie los cartuchos. Vaya a "Limpieza de los cartuchos de impresión de inyección de tinta" en la página 55. Si esto no ayuda, reemplace uno o ambos cartuchos de tinta. Vaya a "Reemplazo de un cartucho de impresión de inyección de tinta" en la página 53.
- Asegúrese de haber elegido el tipo de papel correcto en el cuadro de diálogo Imprimir.
- Si está usando papel corriente, intente volteando el mazo de papel en la bandeja de papel. La mayoría de los papeles tienen un lado que es mejor para imprimir. Si está usando otro material, asegúrese de haberlo cargado en la orientación correcta. Vaya a "Cargue papel" en la página 8.
- Intente imprimir en un tipo de papel distinto.
- Intente seleccionar la calidad de impresión Óptima en el cuadro de diálogo Imprimir.

La líneas delgadas se atenúan o se cortan

Escoja un color más oscuro para el objeto afectado.

La tinta se corre al frotarla

No manipule las páginas antes de que la impresora las deje en la bandeja de salida. Espere varios minutos antes de manipular documentos impresos en papel satinado o en película para transparencias.

La impresión aparece sólo en parte del papel

Revise las selecciones en el cuadro de diálogo Ajustar página.

Limpie los cartuchos de la impresora de inyección de tinta. Vaya a "Limpieza de los cartuchos de impresión de inyección de tinta" en la página 55. Si esto no ayuda, reemplace uno o ambos cartuchos de la impresora de inyección de tinta. Vaya a "Reemplazo de un cartucho de impresión de inyección de tinta" en la página 53.

Los colores no se ven bien en la página impresa

Intente lo siguiente:

- Imprima una página de muestra para ver si se quedó sin tinta.
- Limpie los cartuchos de la impresora de inyección de tinta. Vaya a "Limpieza de los cartuchos de impresión de inyección de tinta" en la página 55. Si esto no ayuda, reemplace uno o ambos cartuchos de la impresora de inyección de tinta. Vaya a "Reemplazo de un cartucho de impresión de inyección de tinta" en la página 53.
- Use un tipo de papel distinto.
- Asegúrese de haber seleccionado el papel en que está imprimiendo desde el menú emergente Tipo de papel, en el cuadro de diálogo Ajustar página.

Aparecen líneas o franjas blancas horizontales no deseadas

Los problemas con la calidad de impresión, especialmente las líneas blancas horizontales en su documento, pueden significar que una boquilla del cabezal de impresión está obstruida o que el cartucho de su impresora de inyección de tinta se está quedando sin tinta.

Limpie los cartuchos de la impresora de inyección de tinta. Vaya a "Limpieza de los cartuchos de impresión de inyección de tinta" en la página 55. Si esto no ayuda, reemplace uno o ambos cartuchos de la impresora de inyección de tinta. Vaya a "Reemplazo de un cartucho de impresión de inyección de tinta" en la página 53.

La imagen se imprime ondulada o deformada

Asegúrese de que está usando un tipo de papel recomendado. Si el problema persiste, vea la información acerca de servicio y soporte que viene con la impresora.

Aparecen manchas en las páginas impresas

Las manchas en las partes posteriores o superiores de las páginas impresas pueden significar que la tinta se ha derramado dentro de la impresora. De ser así, la tinta puede pasar a los rodillos y desde allí al papel.

Apague la impresora y desenchúfela Luego, abra la impresora y limpie cuidadosamente los rodillos con un paño suave y seco.

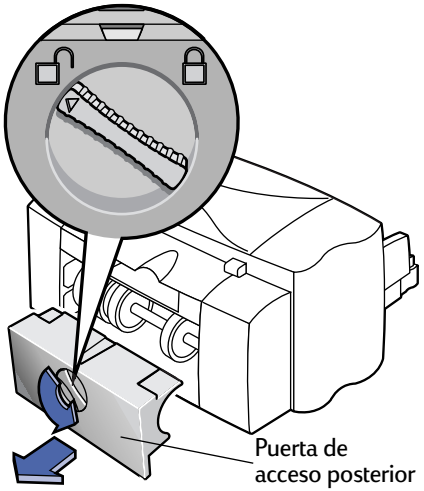
Eliminación de un atasco de papel

Si el papel se atasca en la impresora:

1. Extraiga el papel de la bandeja de ENTRADA o de SALIDA.
2. Presione el botón Reanudar de la parte delantera de la impresora.
3. Presione el botón Encendido .
4. Imprima nuevamente su documento.

Si el papel se atasca en la parte posterior de la impresora:

1. Si no puede alcanzar el papel atascado, gire un cuarto de vuelta a la izquierda la perilla de la puerta de acceso posterior en la parte trasera de la impresora y retire la puerta.
2. Extraiga el papel atascado de la impresora y reinstale la puerta de acceso posterior, asegurándose de bloquear la puerta girando la perilla a la derecha a la posición bloqueada.



3. Presione el botón Reanudar de la parte delantera de la impresora.
4. Imprima nuevamente su documento.

Si no puede ver el papel que causa el atasco, revise para ver si una etiqueta se despegó de una hoja de etiquetas al pasar por la impresora.

Asistencia al cliente de HP

Si tiene preguntas, ya sea generales en relación a cómo funciona su impresora o específicas en relación a un problema que tiene, tiene varias posibilidades para obtener las respuestas.

Información de soporte electrónico

Si tiene un módem conectado a su computadora y está suscrito a un servicio en línea o tiene acceso directo a Internet, puede obtener una amplia gama de información acerca de su impresora.

Asistencia en línea al cliente de HP

¡Haga clic para llegar a una rápida solución! Un magnífico lugar para buscar respuestas a preguntas acerca de productos HP es Asistencia al cliente de HP en línea en **http://www.hp.com/support/home_products.** Usted obtendrá acceso instantáneo a todo, desde útiles sugerencias para impresión hasta las últimas actualizaciones de productos y software (24 horas al día, 7 días a la semana).

Foros de usuarios del asistencia al cliente de HP

Son amigables. Son informativos. Visite nuestros foros de usuarios en línea. Simplemente revise los mensajes existentes enviados por otros usuarios de HP para encontrar las respuestas que está buscando. También puede enviar sus preguntas y luego revisar posteriormente para conocer las ideas y sugerencias de usuarios y operadores de sistemas bien informados. Puede acceder a los foros de usuarios directamente desde **http://www.hp.com/support/home_products.**

Software de la impresora

El software de la impresora (también conocido como un controlador de impresora), permite que su impresora se comunique con su computadora. Cuenta con varias opciones para obtener el software de la impresora:

- Cargue el software de la impresora accediendo al sitio Web de HP **(http://www.hp.com/support/home_products).**
- Si está en EE.UU. y necesita una actualización del software, puede pedirla llamando al siguiente número: (661) 257-5565
  Las actualizaciones del software están disponibles al costo de los discos más el envío.
- Si está fuera de EE.UU. y no puede cargar el controlador desde el sitio Web de HP, llame al número de asistencia al cliente de HP más cercano a usted.
  Vaya a la página 70.

Reparación de asistencia al cliente de HP

Si su impresora HP necesita alguna vez reparación, simplemente llame al centro de asistencia al cliente de HP. Un técnico de servicio entrenado diagnosticará el problema y coordinará el proceso de reparación para usted. Este servicio es gratuito durante la garantía estándar de su impresora. Después del período de garantía, las reparaciones se cobran según el tiempo y los materiales.

Soporte gratuito durante noventa días

En un intervalo de 90 días desde el momento de su compra, usted recibe soporte telefónico sin cargo alguno. Sin embargo, si llama desde larga distancia, se aplican los cargos de larga distancia. Antes de hacer una llamada para obtener ayuda, asegúrese de que:

- Revisó su *Guía del usuario* y la solución de problemas en línea para obtener sugerencias de solución de problemas de instalación.
- Está sentado frente a su computadora con su impresora cerca.
- Tiene disponible la siguiente información:
  - El número de serie de su impresora (la etiqueta está en la parte inferior de la impresora).
  - El número de modelo de su impresora (la etiqueta está en la parte delantera de la impresora).
  - El modelo de la computadora.
  - La versión del controlador de impresora y del programa de software (si corresponde).

Una nota acerca de las cartas

Si necesita ayuda de un miembro del soporte técnico, le recomendamos que nos llame mientras está frente a su computadora e impresora, en lugar de escribirnos una carta. ¡Así podemos ayudarle con sus preguntas de inmediato!

Llamado a Asistencia al cliente de HP

Para hablar con alguien para obtener asistencia técnica en línea, llame a uno de los siguientes números. Este servicio es gratuito durante el período de garantía de su impresora. Sin embargo, se aplicarán los cargos de larga distancia.

África/Medio Oriente	41 22/780 41 11
Alemania	49 (0) 180 532 6222
Argentina	541781-4061/69
Australia	61 3 92728000
Austria	43 (0)660 6386
Bélgica (francés)	32 (0)2 6268807
Bélgica (holandés)	32 (0)2 62688 06
Brasil	55 11 829-6612
Canadá	(905) 206-4663
China	86 10 6505 3888-5959
Corea	82 2 3270 0700
Dinamarca	45 (0)39 294099
EE.UU.	(208) 344-4131
España	34 (9) 02321 123
Filipinas	65 272 5300
Finlandia	385 (0)203 47288
Francia	33 (0) 143623434
Grecia	30 1 689 64 11
Holanda	31 (0)20 606 8751
Hong Kong	(800) 96 7729
Hungría	36 (1) 252 4505
India	91 11 682 60 35
Indonesia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israel	972-9-9524848
Italia	39 (0)2 264 10350
Japón, Osaka	81 6 838-1155
Japón, Tokyo	81 3 3335-8333
Malasia	03 2952566
Medio Oriente/África	41 22/780 41 11
México D.F.	326 46 00
México, Guadalajara	669 95 00
México, Monterrey	378 42 40
Noruega	47 (0)22 116299
Nueva Zelandia	(09) 356-6640
Polonia	48 22 37 50 65
Portugal	351 (0) 144 17 199
Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
República Checa	42 (2) 471 7321
Rusia	7095 923 50 01
Singapur	65 272 5300
Suecia	46 (0)8 6192170
Suiza	41 (0)84 8801111
Tailandia	(66-2) 661 4011
Taiwán	886 2-2717-0055
Turquía	90 1 224 59 25
Venezuela	58 2 239 5664

Después de la garantía

Aún puede obtener ayuda de HP pagando una tarifa. Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. (¡La ayuda en línea aún está disponible en forma gratuita!)

- Para preguntas rápidas sólo en los Estados Unidos, llame al (900) 555-1500. Los cargos son de US$2.50 por minuto y comienzan cuando se conecta con un técnico de soporte.
- Para llamadas desde Canadá o para llamadas en EE.UU. que usted cree que pueden durar más de diez minutos, llame al (800) 999-1148. La tarifa es US$25 por llamada, cargados en su Visa o MasterCard.
- Si durante la llamada telefónica, se determina que su impresora requiere reparación y está dentro del período de garantía de hardware de su impresora, sus cargos telefónicos se le reembolsarán.

Opciones de garantía extendida

Si desea extender la cobertura de su impresora más allá de la garantía de fábrica de un año, tiene las siguientes opciones:

- Consulte con su revendedor para obtener una cobertura extendida.
- Si su revendedor no ofrece contratos de servicio, llame directamente a Hewlett-Packard y pregunte acerca de nuestra oferta de acuerdo de servicio. En EE.UU. llame al (800) 446-0522; en el Canadá llame al (800) 268-1221. Para acuerdos de servicio fuera de EE.UU. y Canadá, comuníquese con su oficina de ventas local de HP.

6 Más acerca de su impresora y suministros

Mantenimiento de su impresora

- Use un paño suave humedecido con agua para limpiar el polvo, los borrones y las manchas.
- El interior de la impresora no requiere limpieza. Mantenga los líquidos alejados del interior de la impresora.
- No lubrique la barra sobre la que se mueven los receptáculos de los cartuchos de impresión de inyección de tinta. Cuando la impresora es nueva, es normal que se produzca un ruido al moverse el receptáculo de un lado a otro.

Aumento del rendimiento de la impresora

La velocidad de impresión y el rendimiento general de su impresora pueden ser afectados por diversos factores:

- La cantidad de RAM en su computadora puede determinar la velocidad con que se envían sus documentos a la impresora. Si aumenta la cantidad de RAM de su computadora puede acelerar este proceso y también hacer que ésta funcione en forma más eficiente cuando esté haciendo algo además de imprimir.
- El controlador de impresora que esté usando para imprimir sus documentos puede generar una diferencia significativa en la calidad de sus resultados impresos. Asegúrese de que está usando una versión actualizada de un controlador de impresora HP diseñado específicamente para su modelo de impresora. Vaya a “Software de la impresora” en la página 69 para obtener información acerca de cómo conseguir un controlador de impresora actualizado.
- El tamaño y la complejidad de los documentos que imprime puede hacer la diferencia en el rendimiento de su impresora. Los gráficos y las fotografías generalmente son más complejos y se imprimen más lentamente que un documento que contiene sólo texto.
- La velocidad de procesamiento de su computadora determina la velocidad con que se envía su documento a la impresora.
- La cantidad de espacio libre en el disco duro de su computadora hace la diferencia en la velocidad de impresión. Si su computadora tiene menos de 100 MB de espacio libre, puede demorar más en procesar su documento para impresión.
- La ejecución de varios programas de software simultáneamente hace que la impresión sea más lenta, debido a que usan la RAM de su computadora. Por lo tanto, limite el número de programas o documentos que abre simultáneamente.

Márgenes mínimos de impresión

La impresora no puede imprimir fuera de cierta área de la página, por lo tanto debe asegurarse de que el contenido de su documento esté dentro del área imprimible (es decir, dentro de los márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho disponibles para el tamaño de papel específico en el que está imprimiendo).

Cuando usa tamaños de papel no estándar, el ancho del papel debe estar entre 77 y 215 mm (3 y 8.5 pulgadas) y la longitud del papel debe estar entre 77 y 356 mm (3 y 14 pulgadas).

Papel tamaño A4

Izquierdo:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Derecho:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Superior:	1.0 mm (0.04 pulgadas)
Inferior:	11.7 mm (0.46 pulgadas)

Márgenes para papel tamaño Carta, Oficio y Ejecutivo

Izquierdo:	6.4 mm (0.25 pulgadas)
Derecho:	6.4 mm (0.25 pulgadas)
Superior:	1.0 mm (0.04 pulgadas)
Inferior:	11.7 mm (0.46 pulgadas)

Papel tamaño A5

Izquierdo:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Derecho:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Superior:	1.0 mm (0.04 pulgadas)
Inferior:	11.7 mm (0.46 pulgadas)

Papel tamaño B5

Izquierdo:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Derecho:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Superior:	1.0 mm (0.04 pulgadas)
Inferior:	11.7 mm (0.46 pulgadas)

Tarjetas (3x5, 4x6, 5x8 y A6)

Izquierdo:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Derecho:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Superior:	1.0 mm (0.04 pulgadas)
Inferior:	11.7 mm (0.46 pulgadas)

Postales Hagaki

Izquierdo:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Derecho:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Superior:	1.0 mm (0.04 pulgadas)
Inferior:	11.7 mm (0.46 pulgadas)

Sobres

Izquierdo:	1.0 mm (0.04 pulgadas)
Derecho:	11.7 mm (0.46 pulgadas)
Superior:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Inferior:	3.2 mm (0.125 pulgadas)

Pancartas - Tamaño A4 (8.27 x 11.7 pulgadas)

Izquierdo:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Derecho:	3.2 mm (0.125 pulgadas)
Superior:	0.0 mm (0.00 pulgadas)
Inferior:	0.0 mm (0.00 pulgadas)

Pancartas - Carta (8.5 x 11 pulgadas)

Izquierdo:	6.4 mm (0.25 pulgadas)
Derecho:	6.4 mm (0.25 pulgadas)
Superior:	0.0 mm (0.00 pulgadas)
Inferior:	0.0 mm (0.00 pulgadas)

Pedido de suministros y accesorios

Cable de interfaz HP que cumple con USB

longitud de 2 metros	C6518A

Servidores de impresión HP JetDirect

HP JetDirect 300X	Ethernet/802.3 RJ-45 (10 Base-T/ 100 Base-Tx) Puerto simple	J3263

Cartuchos de impresión de inyección de tinta

895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 815C, 830C, 832C requieren:

Negro	HP serie 51645
Tricolor	HP serie C1823

810C, 812C requieren:

Negro	HP N° [15] (equivalente a C6615A)
Tricolor	HP N° [23] (equivalente a serie C1823)

Adaptador (universal)

C6409-60014

Cordones de alimentación

EE.UU., Canadá, Brasil, América Latina, Arabia Saudita	8120-8330
Japón	8120-8336
Reino Unido, Medio Oriente	8120-8341
Singapur, Malasia, Hong Kong	8120-8719
África del Sur	8120-8347
India	8120-8345
Australia	8120-8337
Argentina	8120-8434
China, Taiwán, Filipinas	8120-8346
Corea	8120-8339
Europa continental, Jordania, Líbano, África del norte, Israel, Rusia, países Bálticos, Tailandia, Indonesia, Caribe, América Latina	8120-8340

Otras piezas reemplazables

Cubierta superior de la impresora DJ895C (conjunto de puerta de acceso)	C6409-60015
Cubierta superior de la impresora DJ880C (conjunto de puerta de acceso)	C6409-60040
Cubierta superior de la impresora DJ830C (conjunto de puerta de acceso)	C6413-60001
Cubierta superior de la impresora serie DJ810C (Conjunto de puerta de acceso)	C5870-40045
Puerta de acceso a los cables (cubierta de E/S)	C6409-40014
Puerta de acceso para limpieza	C4557-60076

Guías del usuario de la impresora para Macintosh

Asegúrese de revisar primero el sitio Web de HP para resolver todas sus necesidades de documentación. La mayoría de la documentación de las impresoras HP está disponible en formato PDF para su visualización e impresión desde Adobe Acrobat en **http://www.hp.com**

Inglés internacional	C6413-90023
Francés	C6413-90025
Alemán	C6411-90132
Italiano	C6411-90133
Español	C6413-90027
Sueco	C6411-90134
Holandés	C6411-90135
Portugués	C6413-90026

Papel

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

210 x 297 mm, A4, 500 hojas	C1825A
210 x 297 mm, A4, 200 hojas	C5977A
Carta EE.UU., 200 hojas	C5976A
Carta EE.UU., 500 hojas	C1824A

Papel para inyección de tinta HP Premium

210 x 297 mm, A4, 200 hojas	51634Z
Carta EE.UU., 200 hojas	51634Y

Papel Premium HP para folletos y volantes con cabado

Carta EE.UU., 100 sonojas	C6955A

Papel fotográfico HP Premium

A4 asiático, 15 hojas	C6043A
A4 europeo, 15 hojas	C6040A
Carta EE.UU., 15 hojas	C6039A

Transparencias para inyección de tinta HP Premium

210 x 297 mm, A4, 20 hojas	C3832A
210 x 297 mm, A4, 50 hojas	C3535A
Carta EE.UU., 20 hojas	C3828A
Carta EE.UU., 50 hojas	C3834A

Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry

210 x 297 mm, A4, 50 hojas	C6053A
Carta EE.UU., 50 hojas	C6051A

Papel para rótulos HP

210 x 297 mm, A4, 100 hojas	C1821A
Carta EE.UU., 100 hojas	C1820A

Papel para tarjetas de felicitación HP

(premarcado para plegar en cuatro)

210 x 297 mm, A4, 20 hojas 20 sobres	C6042A
Carta EE.UU., 20 hojas, 20 sobres	C1812A

HP Premium Glossy Hagaki Cards

Tarjeta Hagaki, 20 tarjetas	C6575A

Papel satinado para tarjetas de felicitación HP

(premarcado para pliegue en la mitad)

210 x 297 mm, A4, 10 hojas, 10 sobres	C6045A
Carta EE.UU., 10 hojas, 10 sobres	C6044A

Calcomanías HP de transferencia de calor

210 x 297 mm europea, A4, 10 hojas	C6050A
210 x 297 mm asiática, A4, 10 hojas	C6065A
Carta EE.UU., 10 hojas	C6049A

La disponibilidad de medios especiales varía según el país.

Información acerca de pedidos

Para pedir suministros o accesorios de impresoras, llame a su distribuidor HP más cercano o llame a HP DIRECT a los siguientes números para un servicio de envío rápido:

- **Alemania:** 07031-145444
  Fax: 07031-141395
  Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
  Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
  71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100
  Fax: (54 1) 787-7213
  Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150
  1428 Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nueva Zelandia:** (03) 895-2895
  China Resources Bldg.
  26 Harbour Road
  Wanchai, Hong Kong
- **Austria - Área sudeste:** (43-0222) 25 000, ext. 755
  Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
  Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
  Ersattzteilverkauf
  Lieblg. 1
  A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (o 3090, 3091)
  Fax: 02/778 3076
  Hewlett-Packard Belgium SA/NV
  100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
  1200 BRUXELLES
- **Brasil:** 55-11-7296-4991
  Fax: 55-11-7296-4967
  Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125,
  Tambore, Barueri, São Paulo, Brazil,
  06460-010
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
  Fax: (905) 206-3485/-3739
  Hewlett-Packard (Canada) Ltd.,
  5150 Spectrum Way
  Mississauga, Ontario L4W 5G1
- **Toronto:** (416) 671-8383
- **Casa matriz en América Latina:**
  (305) 267-4220
  Fax: (305) 267-4247
  5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
  Miami, FL 33126

- **Chile**: (56 2) 203-3233
  Fax: (56 2) 203-3234
  Hewlett-Packard de Chile SA
  Av. Andrés Bello 2777, Oficina 1302
  Las Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca**: 45 99 14 29
  Fax: 42 81 58 10
  Hewlett-Packard A/S
  Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **España**: 1 6 31 14 81
  Fax: 1 6 31 12 74
  Hewlett-Packard Espanola S.A.
  Departamento de Venta de Piezas
  Ctra N-VI, Km. 16,500
  28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos**: (800) 227-8164
- **Finlandia**: (90) 8872 2397
  Fax: (90) 8872 2620
  Hewlett-Packard Oy
  Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
  02200 ESPOO
- **Francia**: (1) 40 85 71 12
  Fax: (1) 47 98 26 08
  EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
  92625 GENNEVILLIERS
- **Holanda**: 0 33 450 1808
  Fax: 0 33 456 0891
  Hewlett-Packard Nederland B. V.,
  Parts Direct Service
  Basicweg 10
  3821 BR AMERSFOORT
- **Italia**: 02/9212.2336/2475
  Fax: 02/92101757
  Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
  Ufficio Parti di ricambio
  Via G. Di Vittorio, 9
  20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japón**: (03) 3335-8333
  Hewlett-Packard Japan Ltd.
  29-21 Takaido-Higashi 3-chome, sugninami-ku
  Tokyo 168-8585
- **México**: (52 5) 258-4600
  Fax: (54 1) 258-4362
  Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
  Prolongación Reforma #470
  Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Noruega**: 22735926
  Fax: 22735611
  Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
  Drammensveien 169-171
  0212 Oslo
- **Reino Unido**
  +44 1765 690061, Fax: +44 1765 690731
  Express Terminals, 47 Allhallowgate
  Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100, Fax: +44 181 568 7044
  Parts First, Riverside Works
  Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587, Fax: +44 1734 521712
  Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
  Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Sucursal de ventas internacional**
  (41) 22 780 4111
  Fax: (41) 22 780-4770
  Hewlett-Packard S. A., ISB
  39, rue de Veyrot
  1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUISSE
- **Suecia**: 8-4442239
  Fax: 8-4442116
  Hewlett-Packard Sverige AB
  Skalholtsgatan 9, Box 19
  164 93 KISTA
- **Suiza**: 056/279 286
  Fax: 056/279 280
  Elbatex Datentechnik AG
  Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela**: (58 2) 239-4244/4133
  Fax: (58 2) 207-8014
  Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
  Tercera Transversal de Los Ruices Norte, Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
  Apartado Postal 50933, Caracas 1050

En el resto del mundo

- Hewlett-Packard Company,
  Intercontinental Headquarters,
  3495 Deer Creek Road,
  Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

6 Más acerca de su impresora y suministros

A Especificaciones

DeskJet 895Cxi modelo Nº C6410A
DeskJet 895Cse modelo Nº C6410B

Velocidad de impresión de texto en negro*

Econofast:	11 páginas por minuto
Normal:	5.1 páginas por minuto
Óptima:	4.4 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto negro con realces en colores*

Econofast:	9 páginas por minuto
Normal:	4.3 páginas por minuto
Óptima:	3 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto combinado con gráficos en colores*

Econofast:	8.5 páginas por minuto
Normal:	3.6 páginas por minuto
Óptima:	1 página por minuto

Velocidad de impresión en colores a página completa*

Econofast:	2.8 páginas por minuto
Normal:	1 página por minuto
Óptima:	0.3 página por minuto

Ciclo de trabajo
3 000 páginas por mes

DeskJet 880C modelo Nº C6409A
DeskJet 882C modelo Nº C6409B

Velocidad de impresión de texto en negro*

Econofast:	8 páginas por minuto
Normal:	5 páginas por minuto
Óptima:	4.3 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto negro con realces en colores*

Econofast:	9 páginas por minuto
Normal:	4.3 páginas por minuto
Óptima:	3 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto combinado con gráficos en colores*

Econofast:	6.5 páginas por minuto
Normal:	3.6 páginas por minuto
Óptima:	1 página por minuto

Velocidad de impresión en colores a página completa*

Econofast:	2 páginas por minuto
Normal:	0.75 página por minuto
Óptima:	0.3 página por minuto

Ciclo de trabajo
2 000 páginas por mes

DeskJet 830C modelo Nº C6413A
DeskJet 832C modelo Nº C6413B

Velocidad de impresión de texto en negro

Econofast:	6 páginas por minuto
Normal:	4.6 páginas por minuto
Óptima:	4.0 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto negro con realces en colores*

Econofast:	5.5 páginas por minuto
Normal:	3.8 páginas por minuto
Óptima:	2.6 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto combinado con gráficos en colores

Econofast:	5 páginas por minuto
Normal:	3.1 páginas por minuto
Óptima:	0.8 página por minuto

Velocidad de impresión en colores a página completa*

Econofast:	1.4 páginas por minuto
Normal:	0.5 página por minuto
Óptima:	0.2 página por minuto

Ciclo de trabajo
1 000 páginas por mes

DeskJet 810Cxi modelo Nº C6411A
DeskJet 812Cse modelo Nº C6411B

Velocidad de impresión de texto en negro

Econofast:	6.5 páginas por minuto
Normal:	4.6 páginas por minuto
Óptima:	4.0 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto negro con realces en colores*

Econofast:	5.5 páginas por minuto
Normal:	3.8 páginas por minuto
Óptima:	2.6 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto combinado con gráficos en colores

Econofast:	4.5 páginas por minuto
Normal:	3.1 páginas por minuto
Óptima:	0.8 página por minuto

Velocidad de impresión en colores a página completa*

Econofast:	1.4 páginas por minuto
Normal:	0.5 página por minuto
Óptima:	0.2 página por minuto

Ciclo de trabajo
1 000 páginas por mes

* Cifras aproximadas. La velocidad exacta variará dependiendo de la configuración del sistema, el programa de software y la complejidad del documento.

DeskJet 815C modelo Nº C6411C

Velocidad de impresión de texto en negro*

Econofast:	7.5 páginas por minuto
Normal:	4.6 páginas por minuto
Óptima:	4.0 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto negro con realces en colores*

Econofast:	5.5 páginas por minuto
Normal:	3.8 páginas por minuto
Óptima:	2.6 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto combinado con gráficos en colores*

Econofast:	5 páginas por minuto
Normal:	3.1 páginas por minuto
Óptima:	0.8 página por minuto

Velocidad de impresión en colores a página completa*

Econofast:	1.4 páginas por minuto
Normal:	0.5 página por minuto
Óptima:	0.2 página por minuto

Ciclo de trabajo para la 815C

1 000 páginas por mes

Las siguientes especificaciones se aplican a las impresoras HP DeskJet 895C, 880C, 830C y 810C series para Macintosh.

Resolución TrueType™ en negro (depende del tipo de papel)

Econofast:	300 x 300 ppp
Normal:	600 x 600 ppp
Óptima:	600 x 600 ppp

Resolución en colores (depende del tipo de papel)

Econofast:	300 x 300 ppp
Normal:	PhotoRet II
Óptima:	PhotoRet II

Tecnología de impresión

Impresión de inyección de tinta térmica de entrega según demanda

Compatibilidad del software

Aplicaciones compatibles con MacOS

Botones/luces

Botón y luz Reanudar
Botón y luz Encendido
Conmutador Pancarta
Luz Cartucho de impresión de inyección de tinta

Interfaz de E/S

Bus serie universal

Dimensiones

17.56 pulgadas de ancho x 7.2 pulgadas de alto x 13.8 pulgadas de profundidad
446 mm de ancho x 185 mm de alto x 355 mm de profundidad

Peso

12 lb, 5.5 kg excluyendo fuente de alimentación y cartuchos

Entorno operativo

Temperatura máxima de operación:
41 a 104 grados F, 5 a 40 grados C

Humedad: 15 a 80% de humedad relativa sin condensación

Condiciones de operación recomendadas para una calidad óptima de impresión:
59 a 95 grados F o 5 a 15 grados C
20 a 80% de humedad relativa sin condensación

Temperatura de almacenamiento: -40 a 140 grados F, -40 a 60 grados C

Consumo de energía

5 vatios máximo cuando está apagada
5 vatios máximo si no está imprimiendo
20 - 30 vatios máximo promedio cuando está imprimiendo

A Especificaciones

Requisitos de energía

Adaptador (entrada universal)

Voltaje de entrada:	100 a 240 VCA (±10%)
Frecuencia de entrada:	50 a 60 Hz (±3 Hz)

Se adapta automáticamente al rango mundial de voltajes y frecuencias de línea CA. No hay un conmutador de encendido/apagado en el adaptador.

Emisiones de ruido declaradas de acuerdo con ISO 9296:

Nivel de potencia del sonido, LWAd (1B=10dB): 5,5 B en modo Normal.

Nivel de presión del sonido, LpAm (posición cerca de la impresora): 42 dB en modo Normal.

Peso de los medios

Papel:	índice de 16 a 110 lb (60 a 200 g/m^2)
Sobres:	índice de 20 a 24 lb (75 a 90 g/m^2)
Tarjetas:	índice máximo de 110 lb; espesor máximo de 0.012 pulgadas (110 a 200 g/m^2; espesor máximo de 0.3 mm)
Papel para pancarta:	20 lb (75 g/m^2)

Manipulación de los medios

Hojas:	hasta 100 hojas
Pancartas:	hasta 20 hojas
Sobres:	hasta 15 sobres
Tarjetas:	hasta 30 tarjetas
Transparencias:	hasta 25 hojas
Etiquetas:	hasta 20 hojas de etiquetas de papel Avery Use sólo hojas tamaño carta EE.UU. o A4. Use sólo etiquetas de papel diseñadas específicamente para su uso con impresoras de inyección de tinta HP.
bandeja de SALIDA capacidad:	hasta 50 hojas

Tamaño de los medios

Tamaño personalizado:	
Ancho:	3.0 a 8.5 pulgadas (77 a 216 mm)
Longitud:	3 a 14 pulgadas (77 a 356 mm)
Carta EE.UU.:	8.5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)
Carta EE.UU. para pancarta:	8.5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)
Oficio EE.UU.:	8.5 x 14 pulgadas (216 x 356 mm)
Ejecutivo:	7.25 x 10.5 pulgadas (184 x 267 mm)
Sobre N° 10 EE.UU.:	4.13 x 9.5 pulgadas (105 x 241 mm)
Sobre A2 para invitaciones:	4.37 x 5.75 pulgadas
Ficha:	3 x 5 pulgadas (76 x 127 mm)
Ficha:	4 x 6 pulgadas (102 x 152 mm)
Ficha:	5 x 8 pulgadas (127 x 203 mm)
A4 europeo:	210 x 297 mm
A5 europeo:	148 x 210 mm
A4 europeo para pancarta:	210 x 297 mm
B5-JIS:	182 x 257 mm
Sobre DL europeo:	220 x 110 mm
Sobre C6 europeo:	114 x 162 mm
Tarjeta A6 europea:	105 x 148 mm
Postal Hagaki japonesa:	100 x 148 mm

B Información legal

Avisos reglamentarios

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
415.857.1501
USA

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Declaración acerca del adaptador

El adaptador no se puede reparar. Si está defectuoso se debe descartar o devolver al proveedor.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기이오니,만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de garantía limitada

Producto HP	Duración de garantía limitada
Software	90 días
Cartuchos de tinta	90 días
Impresora	1 año

A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al cliente o usuario final que los productos HP especificados anteriormente estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra durante el plazo antes especificado, el cual comienza en la fecha de compra por parte del cliente. El cliente es responsable de conservar el comprobante de la fecha de compra.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica sólo a un fallo en la ejecución de instrucciones de programación. HP no garantiza que la operación de los productos será ininterrumpida o libre de errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo aquellos defectos que se originan como resultado del uso normal del producto y no se aplica a:
   a. Mantenimiento o modificación incorrecta o inadecuada;
   b. Software, interfaces, medios, piezas o suministros no proporcionados ni respaldados por HP; o
   c. Operación fuera de las especificaciones del producto.
4. Para los productos de la impresora HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea HP o de un cartucho de tinta relleno no afecta la garantía al cliente ni ningún contrato de soporte HP con el cliente. Sin embargo, si el fallo o daño de la impresora es atribuible al uso de un cartucho de tinta que no es HP o a uno relleno, HP cobrará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para efectuar el servicio del fallo o daño específico de la impresora.
5. Si durante el período de garantía aplicable HP recibe aviso de un defecto en algún producto de software, medio o cartucho de tinta que esté cubierto en la garantía de HP, HP reemplazará el producto defectuoso. Si durante el período de garantía aplicable HP recibe aviso de un defecto en algún producto de hardware que esté cubierto en la garantía de HP, HP reparará o reemplazará el producto defectuoso, a su discreción.
6. Si HP no puede reparar ni reemplazar, según corresponda, un producto defectuoso que está cubierto por la garantía de HP, HP reembolsará, dentro de un plazo razonable después de recibir notificación del defecto, el precio de compra del producto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, reemplazar o reembolsar hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
8. Cualquier producto de reemplazo puede ser nuevo o como nuevo, siempre y cuando su funcionalidad sea como mínimo equivalente a la del producto que reemplaza.
9. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país que HP distribuya el producto HP cubierto, excepto en el Medio Oriente, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela y los "Departements D'Outre-Mer" de Francia; para dichas áreas exceptuadas, la garantía sólo es válida en el país de compra. Los contratos para servicios adicionales de garantía, tales como servicio in situ, se pueden obtener de cualquier servicio HP autorizado donde el producto sea distribuido por HP o por un importador autorizado.

B. Limitaciones de la garantía

1. HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS HP Y RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos del cliente.
2. HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, A EXCEPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, ESTÉN BASADOS EN EL CONTRATO, NEGLIGENCIA O ALGUNA OTRA TEORÍA JURÍDICA Y SIN IMPORTAR QUE SE LES HAYA ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

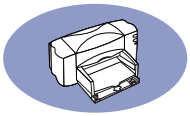
D. Leyes locales

1. Esta Declaración de garantía otorga derechos legales específicos al cliente. El cliente puede además tener otros derechos que varían de una estado a otro en los Estados Unidos, de una provincia a otra en el Canadá y de un país a otro en el resto del mundo.
2. Cuando se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, esta Declaración de garantía se considerará modificada para acatar dichas leyes locales. Bajo dichas leyes locales, es posible que ciertas renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados de los Estados Unidos y también algunos gobiernos fuera de los Estados Unidos (incluidas provincias del Canadá) pueden:
   a. Prevenir que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios de un consumidor (por ejemplo, el Reino Unido).
   b. Restringir de algún modo la capacidad de un fabricante para hacer cumplir dichas renuncias o limitaciones; o
   c. Otorgar al cliente derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que el fabricante no puede renunciar o no permitir limitaciones acerca de la duración de las garantías implícitas.
3. PARA TRANSACCIONES CON CONSUMIDORES DE AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDIA, LOS TÉRMINOS DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, NI RESTRINGEN NI MODIFICAN, Y SON ADICIONALES A, LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES.

B

Garantía año 2000 de Hewlett-Packard para productos de consumo distribuidos a través del canal de distribución

Con sujeción a todos los términos y limitaciones de la Declaración de Garantía Limitada de HP que acompaña a este Producto, HP garantiza que este Producto HP será capaz de procesar con precisión datos relativos a fechas (lo que incluye a título enunciativo el cálculo, comparación y secuencia) de, en y entre los siglos veinte y veintiuno, y los años 1999 y 2000, con inclusión de los cálculos de años bisiestos, cuando se usen de conformidad con la documentación del producto suministrada por HP (incluídas cualesquiera instrucciones para instalar parches o mejoras), siempre que todos los demás productos (es decir, hardware, software y firmware) usados en combinación con tal/tales Producto/s HP, intercambien adecuadamente datos relativos a fechas con el mismo. La duración de esta garantía se extiende hasta el 31 de Enero de 2001.



Indice

A

accesorios
  números telefónicos para pedidos 76
actualizaciones del software 69
actualizaciones para software 69
adaptador 4, 74
  compra 74
  declaración 82
  números de pieza 74
ajustadores, papel 8, 9, 41, 44
ajustes de impresión
  fotografías 39
  impresión a doble cara 35, 37, 39
alineación de los cartuchos de impresión 55
almacenamiento de los cartuchos de inyección de tinta 54
añadido de papel 8
apertura de la cubierta superior 5
atascos de papel 68
  debido a mala condición del papel 32
  no puede encontrar papel 68
  pancartas 50
  recuperación desde 68
Atención al cliente de HP 69
aumento del rendimiento de la impresora 72
avisos reglamentarios 82
ayuda
  en línea 69
  sitios web y foros de usuarios 69
  soporte técnico 69

B

bandeja de ENTRADA 8
  capacidad de 81
  uso de 8
bandeja de papel
  capacidad 81
  llenado 8
bandeja de SALIDA 8, 81
bandejas
  ajustadores 8, 9, 41, 44
  ENTRADA 81
  SALIDA 81
boquillas de tinta 5
botón
  Encendido 4, 5, 80
  Reanudar 45, 49, 68, 80
brillo del papel 30

C

cable
  conexión al servidor de impresión externo HP JetDirect 300X 10
  conexión de USB 10
cable de alimentación
  compra 74
  conexión 4
  desconexión durante la limpieza 57
  números de pieza 74
cables
  conexión 10
  recomendados 74
Caja de herramientas HP 55
calcomanías de transferencia de calor
  impresión 50
  selección del papel 30
calcomanías de transferencia, de calor 50, 51
Calcomanías HP de transferencia de calor 32, 76
calidad de impresión
  limpieza de los cartuchos de inyección de tinta 55
  modo EconoFast 37, 45
  modo Normal 45
  modo Óptima 37
  para imprimir fotografías 38
  tinta corrida 37
  transparencias 45
  uso de cartuchos de inyección de tinta rellenos 59
cambio de cartuchos de impresión de inyección de tinta 53
capacidad de la bandeja de ENTRADA 8
cara de impresión del papel 9
carga de nuevo software 69
carga de papel 8
  hojas de etiquetas 43
  instrucciones básicas 8
  papel de calcomanía de transferencia de calor 51
  papel fotográfico 39
  papel para pancarta 49
  provisión de tarjetas 44
  sobres 42
  transparencias 46
carteles
  impresión 47
cartuchos de impresión de inyección de tinta 60
  alineación 12, 55
  almacenamiento 54
  boquillas de tinta 5
  colocación de los cartuchos en los receptáculos 6
  compra 60
  contactos eléctricos 5
  daño producto de rellenar 59
  instalación 5, 6
  limpieza para mejorar la impresión 55
  luz 54
  números de pieza 7, 52, 60, 74
  pedido 74
  permanencia vacíos 6
  problemas con 54
  receptáculos, ilustrados 5
  reemplazo 53
  relleno 60
  retiro 53
  retiro de la cinta 5
  se requieren dos 6
  seco 53
  uso 54
  vacío 53

cartuchos de impresión, *vea cartuchos de impresión de inyección de tinta*
cartuchos de reemplazo 7
cartuchos secos 53
cartuchos, *Vea cartuchos de impresión de inyección de tinta*
ciclo de trabajo 79
cierre de la cubierta superior 6
cinta, en cartuchos de impresión de inyección de tinta 5
color
  impresión 30
  opciones de papel 30
  resolución 80
compatibilidad del software 80
computadora
  conexión del cable de alimentación 4
  creación de archivos a partir de fotografías 38
  instalación del software de la impresora 2–3
  RAM y velocidad de impresión 72
  velocidad de la CPU y velocidad de impresión 72
conexión
  cable USB 10
  cordón de alimentación 4
  uso del servidor de impresión externo HP JetDirect 300X 10
conexión a la impresora 10
conexión de la impresora 4
conexión del cable de alimentación 4
conexión en red EtherTalk
  requisitos del sistema vi
  selección de la impresora 11
conexión USB
  requisitos del sistema vi
  selección de la impresora 11
conmutador Pancarta 48, 80
consumo de energía 80
contactos eléctricos en los cartuchos 5
controladores de impresora
  actualizaciones 69
  calidad de impresión 72
corrimiento de tinta 32
corrosión producto de cartuchos rellenos 60
cuadro de ajustes de impresión HP
  opción Libro 36
  opción Tableta 36
cuadros de diálogo, *Vea cuadro de ajustes de impresión HP* y *Caja de herramientas HP*
cubierta superior 5
  compra 74
  número de pieza 74
cubierta, apertura 5

D

decalaración de garantía 83
declaración FCC 82
desembalaje de la impresora 1
deslizamiento de los ajustadores del papel hacia adentro 41, 44
direcciones para pedidos de suministros 76
discos, pedido de software en 69

E

eliminación de atasco de papel 68
emisiones de ruido 81
encendido y apagado de la impresora 4
entorno, operativo 80
escaneo de fotografías 37
especificaciones 79, 80
especificaciones técnicas 79
etiquetas
  carga de hojas 43
  impresión 42, 43
  selección de tipos a usar 42, 81
  tipos a evitar 42
  y atascos de papel 68
etiquetas para inyección de tinta, recomendadas 42

F

ficha Servicios de impresora
  alineación de los cartuchos de inyección de tinta 55
  limpieza de los cartuchos de inyección de tinta 55
fichas 43
formularios comerciales 32
formularios multicopia 32
foros de usuarios 69
foros en línea 69
fotografías
  efecto de la humedad 39
  escaneo 37
  impresión 37–39
  papel para 30
  papel recomendado 30
  papeles recomendados 38
  procesamiento de película digital 38
  secado 39
fugas desde cartuchos de inyección de tinta rellenos 60

G

garantías
  cartuchos rellenos excluidos 60
  extensiones 71
gráficos 30
Guías del usuario 75
Guías del usuario en idiomas extranjeros 75

H

Hewlett-Packard, contacto en línea 69
hojas transparentes, *Vea transparencias*
HP Direct 76
HP Premium Glossy Hagaki Cards 76
HP PRIMERO 69

I

ilustraciones
  añadido de papel 8
  apertura de la cubierta superior 5
  bandeja de ENTRADA 8
  bandeja de SALIDA 8
  boquillas de tinta 5
  carga de etiquetas 43
  carga de papel 8
  carga de sobres 40, 43
  carga de tarjetas 44

ilustraciones (cont.)
carga de transparencias 45
cartuchos de impresión de inyección de tinta 5
cierre de la cubierta superior 6
conexión del adaptador 4
conexión del cable de alimentación 4
conexiones de la impresora 10
conmutador para pancarta 48
contactos eléctricos en los cartuchos 5
cubierta superior 5
desembalaje 1
deslizamiento de los ajustadores del papel hacia adentro 9, 44
deslizamiento de los ajustadores del papel hacia afuera 8
impresión de carteles 47
impresión de pancartas 48—49
impresión de sobres 39—42
inserción de los cartuchos de inyección de tinta 5, 6
inserción de un solo sobre 40, 43
limpieza de los cartuchos de inyección de tinta 58
limpieza del receptáculo de los cartuchos 59
opción Libro 35
opción Tableta 36
preparación de papel para pancarta 49
ranura para un solo sobre 40, 43
receptáculo 5
retiro de los cartuchos de inyección de tinta 57
trabas para cartuchos de impresión de inyección de tinta 6
imágenes, papel para 30
impresión
a doble cara 35
calcomanías de transferencia de calor 50
calidad 55
impresión (cont.)
carteles 47
de costado, *Vea horizontal*
etiquetas 42
fotografías 37—39
pancartas 47—50
sobres 39—42
tarjetas 43
transparencias 45—46
impresión a doble cara 35
impresión a doble cara selección del papel 30
opción Libro 36
opción Tableta 36
papel para 30
problemas 36
tinta corrida 37
impresión borrosa 50
impresión de costado *Vea horizontal*
impresión de doble cara, *Vea impresión a doble cara*
impresión horizontal
tarjetas 44
impresión horizontal volteada
transparencias 45
impresora
actualizaciones del controlador 69
ajustadores del papel 8
alineación de los cartuchos 12
aumento del rendimiento 72
bandeja de ENTRADA 8
bandeja de SALIDA 8
bandejas de papel 8, 81
cable de alimentación 4
capacidad de papel 8
carga de papel 8
conexión a un cable USB 10
conexión al servidor de impresión externo HP JetDirect 300X 10
conexiones 10
controlador y calidad de impresión 72
desembalaje 1
dimensiones 80
impresora (cont.)
encendido 4
encendido y apagado 4
especificaciones 79
Guías del usuario 75
información adicional en línea 69
peso 80
selección con conexión EtherTalk 11
selección con conexión USB 11
sitio Web de documentación 75
suministros y accesorios 76
tipos de cable 10
velocidades 79
inserción de los cartuchos 5
inserción de un solo sobre 40, 43
instalación
software de la impresora 2—3
interfaz de E/S 80
internacional
Guías del usuario 75
invitaciones 30

L

limpieza de los cartuchos de impresión 55
luces
Cartucho de impresión de inyección de tinta 5, 7, 54
Encendido 5
Pancarta 48
Reanudar 49
luz del cartucho de impresión 80

M

mantenimiento
dirección de sitio Web 59
limpieza 72
manuales, pedido 75
márgenes
mínimos, por tipo de papel 73
pancartas 73
márgenes de impresión 73
materiales de embalaje, retiro 1
máximo de sobres en un mazo 41

modo EconoFast 37, 45
velocidad de impresión 79
modo Normal 45
velocidad de impresión 79
modo Óptima 37
velocidad de impresión 79
modos, impresión
EconoFast 79
Normal 79
Óptima 79
velocidades de impresión 79

N

números de pieza 7
para cartuchos de inyección de tinta 52, 60
suministros y accesorios 74
números telefónicos para pedidos de piezas 76

O

opacidad del papel 30
opción Libro 36
opción Tableta 36
opciones de impresión
Pancarta 48

P

pancartas
atascos de papel 50
impresión 47—50
márgenes mínimos 73
preparación de papel para 48
selección de papel para 47, 81
tamaños métricos 81
papel
añadido 8
bandejas 8
blanco brillante 30
brillo de 30
cara de impresión hacia abajo 9
carga 8
cómo cargar papel 8
condición de 32
cuché 30
especificaciones 81
Hewlett-Packard 30
papel (cont.)
impresión a doble cara 30
lista de tipos 31
márgenes mínimos, por tipo 73
números de pieza 75
opacidad de 30
opciones de tamaño 30
para fotocopias 30
para fotografías 30
para imágenes 30
para impresoras de inyección de tinta 32
para imprimir fotografías 38
peso de 30, 81
selección 30—32
tamaños métricos 81
texturado 32
tipos a evitar 32
tipos a usar 30—32
tipos recomendados 30
papel atascado, *Vea atascos de papel*
Papel blanco brillante HP para inyección de tinta 31, 75
papel con textura 30, 32
papel cuché 30
Papel de gramaje extra para inyección de tinta HP Premium 31, 75
Papel fotográfico HP 38
Papel fotográfico HP Deluxe 38
Papel fotográfico HP Premium 31, 38, 75
Papel para inyección de tinta HP Premium 31, 75
Papel para pancarta HP 47
Papel para rótulos HP 31, 76
Papel para tarjetas de felicitación HP 31, 76
papel satinado 30
papel, *Vea pancartas, tarjetas, calcomanías de transferencia de calor, etiquetas*
papeles de Hewlett-Packard 30
pedido desde HP 75
papeles especiales 75
papeles recomendados
calcomanías de transferencia de calor 51
fotografías 30
lista de 31
números de pieza 75
para pancartas 47
para tarjetas 43
para transparencias 45
tipos a evitar 32
usos sugeridos 30
pedido
actualizaciones del software 69
direcciones para 76
manuales 75
suministros y accesorios 76
peso
medios recomendados 81
papel 30, 81
peso de los medios, recomendado 81
postales 43
preguntas
acerca de su impresora 69
preparación de papel para pancarta 49
problemas
atasco de papel 68
calidad de impresión deficiente 55
cartuchos de impresión 60
cartuchos de impresión de inyección de tinta 60
expulsión del papel 68
hojas de etiquetas 42
impresión de pancartas 50
impresión de sobres 39, 42
impresión de transparencias 46
la tinta no se seca en las etiquetas 42
papel dañado 32
prevención para cartuchos 54, 58
rayas de tinta 55, 56, 60
sobres 42
sólo un cartucho de inyección de tinta 54
tinta corrida 37
tipos de papeles a evitar 32
uso de cartuchos de inyección de tinta rellenos 59
problemas de calidad de impresión 55
problemas de impresión 55

problemas eléctricos producto de cartuchos rellenos 60
procesamiento de película 38
procesamiento de película digital 38
puerta
  acceso a los cables 10
  acceso posterior 68
  compra 74
  cubierta superior 1
puerta de acceso a los cables 10
  compra 74
  número de pieza 74
puerta de acceso para limpieza, *Vea puerta de acceso posterior*
puerta de acceso posterior 68
  compra 74
  número de pieza 74

R

rango de temperatura para cartuchos 54
receptáculos, cartucho 5
reemplazo de cartuchos de impresión de inyección de tinta 53
relleno de los cartuchos de impresión de inyección de tinta 60
requisitos de energía 79
requisitos del sistema
  conexión en red EtherTalk vi
  conexión USB vi
resolución 80
resolución en colores 80
resolución en negro 80

S

seguridad para niños con cartuchos de inyección de tinta 57
selección de papel 30—32
Selector
  selección de la impresora en 11
servidores de impresión
  HP JetDirect 170X 74
  HP JetDirect 300X vi, 10, 74
  HP JetDirect 500X 74
  HP JetDirect EX Plus 74
  HP JetDirect EX Plus3 74
  números de pieza 74
Servidores de impresión externos HP JetDirect 74
sitio Web
  mantenimiento 59
sobres
  brillantes 32
  con cierre 32
  con relieve 32
  con ventanas 32
  dañados 32
  impresión 39—42
  márgenes mínimos 73
  máximo en un mazo 41
  pequeños 41
  problemas con 42
  ranura para un solo sobre 39
  selección 39, 81
  tamaños métricos 81
  tipos a evitar 32, 39
sobres con ventanas 39
sobres simples 39
software
  instalación 2—3
software de la impresora 14
  actualizaciones 69
  cuadro de ajustes de impresión HP 14
  instalación 2—3
soporte al cliente 69
soporte electrónico 69
soporte en línea
  sitio Web de mantenimiento 59
soporte técnico 69
soporte, sitio Web de mantenimiento 59
suavidad del papel 30
suministros, números telefónicos para pedidos 76

T

tamaño
  especificaciones 81
  medios 81
  papel 30
tamaño de los medios 81
tamaños de papel
  por tipo de papel 81
  y márgenes mínimos 73
tamaños de papel métricos 81
tarjetas
  apilamiento 44
  impresión 43
  márgenes mínimos 73
  orientación 44
  selección de papel para 44, 81
  tamaños métricos 81
  tamaños no estándar 44
tarjetas de felicitación 43
tarjetas de presentación 43
tarjetas para recetas 43
tecnología de impresión 80
temperaturas recomendadas
  para cartuchos de inyección de tinta 54
tiempo de secado
  fotografías impresas 39
  transparencias 45, 46
tinta
  alineación de los cartuchos de impresión 55
  corrimiento 32, 37
  reemplazo de cartuchos de impresión 53
  relleno de los cartuchos de impresión 60
  repelida 32
tinta corrida 37
tipo de papel
  Otras películas para transparencias 45
  Otro papel fotográfico 39
  Papel fotográfico HP 39
  Papel fotográfico HP Deluxe 39
  Papel fotográfico HP Premium 39
  Papel para tarjetas de felicitación HP 45, 47, 48, 51
  Papel satinado para tarjetas de felicitación HP 45, 47, 48, 51
  Papeles especiales 45, 47, 48, 51
  Papeles fotográficos 39
  Película para transparencias HP Premium 45
  Películas para transparencias 45
  Transparencias de secado rápido HP Premium para inyección de tinta 45

tipos de papel 31
trabas para cartuchos de impresión de inyección de tinta 6
transparencias
  calidad de impresión 45
  cinta adhesiva 46
  escritura en 45, 51
  impresión 45–46
  problemas 46
  selección de tipos a usar 45
Transparencias HP Premium 32, 75
Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry 32, 45, 76

U

uso de energía 80

V

velocidad de impresión
  color 79
  especificaciones 79
  negro 79
  transparencias 45

Atributos ambientales de la impresora DeskJet

Declaración ambiental

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño y producción de las impresoras HP DeskJet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el ambiente de las oficinas y en las comunidades donde se fabrican, envían y usan los productos. Hewlett-Packard también ha desarrollado procesos que reducen al mínimo los impactos negativos del desecho de las impresoras al final de su vida útil.

Reducción y eliminación

Ozone: Todas las sustancias químicas que afectan al ozono (por ejemplo, CFC), han sido eliminadas de los procesos de producción de Hewlett-Packard.
Cantidad de piezas: Desde el principio del proceso de diseño, se disminuye la cantidad total de piezas utilizadas en la impresora, cuando sea posible, para reducir al mínimo los costos durante la manufactura y el manejo de las piezas al final de su vida útil.
Embalaje de la impresora: Los materiales de embalaje y acolchonamiento, los accesorios y las cajas han sido reducidos, ahorrando aproximadamente el 50% del combustible y, consecuentemente, de las emisiones de éste.

Reciclaje

Esta impresora ha sido diseñada para facilitar el reciclaje. Utiliza un número mínimo de materiales diferentes y éstos están marcados para facilitar su separación. Los sujetadores y conectores son fáciles de encontrar y de retirar usando herramientas comunes. Las piezas de alta prioridad están diseñadas para permitir el acceso fácil a las mismas, a fin de facilitar el desensamblaje y la reparación. Las piezas de plástico usan no más de dos colores para ampliar las opciones de reciclaje.

Materiais plásticos: Todas las piezas de plástico están marcadas con el contenido de plástico para facilitar el reciclaje.
Impressora e cartuchos de impressão: En ciertos países, Hewlett-Packard lleva a cabo proyectos piloto para aceptar la devolución de impresoras y cartuchos de impresión a fin de que se recuperen los materiales y se asegure el desecho adecuado de los que no se puedan volver a utilizar. Llame a su representante de Hewlett-Packard para obtener información sobre estos programas.
Papel: Esta impresora está diseñada para facilitar el uso de papel reciclado. Todos los manuales se imprimen en papel reciclado, según la disponibilidad de papel reciclado en cada país.

Ahorro de energía

Esta impresora fue diseñada con la idea de ahorrar energía. Utiliza menos de 5 vatios en el modo de descanso. Como socio del programa ENERGY STAR, Hewlett-Packard ha determinado que este producto satisface los requisitos de eficiencia energética de ENERGY STAR.

Consumo de energía en el modo apagado: Cuando la impresora está apagada, todavía se consume una cantidad mínima de energía. Se puede evitar este consumo de energía apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación de la fuente de electricidad.

¡Su conexión DeskJet!*

Información sobre otros productos:

http://www.hp.com

Asistencia al cliente:

www.hp.com/cposupport/es/

*Es posible que la información en estos sitios de World Wide Web sólo esté disponible en inglés.

Impreso en papel reciclado.

C6413-90027

HEWLETT® PACKARD

Expanding Possibilities

Español
Número de pieza C6413-90027
Impreso en Alemania 6/99